Bacheloropleiding Verpleegkunde

Praktijkleren leerjaar 1
(CU17970)

DEEL 1
Studentenhandleiding Beroepsoriënterende Stage (BOS)

Verkorte versie voor praktijk

2019-2020

Cursuseigenaar: Karin Systermans

Dit is een verkorte handleiding. Uitgebreidere toelichting is beschikbaar op Learn. Deze is voor studenten toegankelijk. De student kan deze met de werkbegeleider doorlopen.

Inhoud

Inleiding **4**

Studiebelasting 4

Begeleiding 4

1. Toetsing **5**

1.1 Specificatie Toets 1 (stageverslag) **6**

1.2 Herkansing **6**

2. Opbouw Beroepsoriënterende stage (BOS) **7**

Stap 1 Oriënteren 7

Stap 2 Plannen 8

Stap 3 Uitvoeren 8

Stap 4 Evalueren 8

Bronnenlijst **10**

Bijlage 1. Opdrachten 1 t/m 5 BOS **11**

Opdracht 1: Oriëntatie op het eigen gedrag 11

Opdracht 2: Oriëntatie op de communicatie met de zorgvrager 12

Opdracht 3: Oriëntatie op het beroep van verpleegkundige 13

Opdracht 4: Oriëntatie op de wijze van zorgverlening 15

Opdracht 5: Oriëntatie op patiëntproblemen 16

Bijlage 2 Stage competentie ontwikkelplan voor BOS **18**

Bijlage 3 Persoonlijke leerdoelen **19**

Bijlage 4. STARRT methode **20**

Bijlage 5. Reflectie methode Korthagen **21**

Bijlage 6. Presentielijst BOS. **23**

Bijlage 7. Aftekenlijst opdrachten BOS **24**

Bijlage 8 Format stageverslag BOS **26**

Bijlage 9 Beoordelingsformulier stageopdrachten BOS **27**

Bijlage 10. Criteria voor inzet van elementaire sociale vaardigheden in een gesprek **28**

Bijlage 11. Verpleegtechnische en elementaire sociale vaardigheden **30**

Inleiding

De Bacheloropleiding verpleegkunde van HZ University of Applied Sciences vindt het belangrijk dat je in het eerste studiejaar een goed beeld krijgt van alle rollen van het beroep van de bachelor (hbo) verpleegkundige. Een goede aansluiting tussen theorie en praktijk is belangrijk, om zo de verkregen kennis, vaardigheden en attituden toe te kunnen passen in de praktijk. Om deze redenen kent het eerste leerjaar twee stage perioden. De eerste periode betreft de Beroepsoriënterende stage (BOS) van drie weken in november, waarbij je kennis maakt met het werkveld en het beroep van de bachelor verpleegkundige. Na de BOS volgt een lesperiode, waarna de tweede periode van vier weken de stage 1 volgt (maart). Tijdens deze stage 1 ben je met name met het uitvoeren van zorg bezig. Beide stageperioden vallen onder de cursus Praktijkleren.

Het is goed om te beseffen dat het niet de eerste keer is dat je in contact komt met de praktijk. Tijdens de lessen op school ben je immers continu met echte beroepssituaties geconfronteerd, waardoor je indirect al kennis maakte met de praktijk. Door deze opbouw is de stap naar de echte praktijk minder groot.

Naast deze handleiding gebruik je het algemeen handboek praktijkleren. Hierin staat relevante praktische informatie met betrekking tot regelgeving, wijze van begeleiding, verzekeringen en contactgegevens.

Studiebelasting

Deze cursus omvat 12,5 ECTS verdeeld over twee stage perioden. De Beroepsoriënterende stage (BOS) van drie weken en 120 studiebelastingsuren en stage 1 van vier weken en 160 studiebelastingsuren.

Tijdens de BOS is de verhouding werken aan opdrachten : meelopen en meedoen aan de zorg 60 : 40, omdat het een oriëntatie betreft. Bij stage 1 betreft dit 20 : 80 en ben je meer bij de uitvoering van zorg (ongeveer 80% van je uren) betrokken.

Aangezien je de stage nodig hebt om je leeractiviteiten te kunnen uitvoeren, ben je gemiddeld vijf dagen per week op je stageplek aanwezig.

Begeleiding

Tijdens de stage krijg je meestal een werkbegeleider* vanuit de stageorganisatie toegewezen. Zij/hij is jouw aanspreekpersoon en ondersteunt je tijdens je hele stageproces ten aanzien van praktische, organisatorische punten en je leerproces. Omdat de uitvoering van de begeleiding in de praktijk per stageorganisatie op maat wordt gegeven kan deze per organisatie verschillen.

Via de OnStage heb je gehoord je wie je begeleidend docent vanuit de HZ Verpleegkunde zal zijn tijdens je stage. Tijdens Beroepsoriënterende stage (BOS) en Stage 1 wordt je (in de meeste situaties) door dezelfde docent begeleid. Zij/hij begeleidt het hele stageproces vanaf de kennismaking tot en met de eindbeoordeling. Tijdens de Beroepsoriënterende stage (BOS) zal, indien mogelijk, de docent aan het begin van je stage naar de zorginstelling komen, terwijl dit bij stage 1 halverwege de stage is. De begeleiding kan zowel indirect (via de mail) als direct in de praktijk zijn. Wanneer je stage niet “lekker” loopt, dien je altijd contact op te nemen met je docent.

**de meest voorkomende term is werkbegeleider. In sommige instellingen wordt ook de term praktijkbegeleider gebruikt.*

1. Toetsing

De toekenning van studiepunten bij de cursus Praktijkleren 1 vindt door competentietoetsing plaats. Dit betekent dat kennis, vaardigheden en attitude niet als losstaande onderdelen worden beoordeeld. Door deze integrale toetsing binnen echte beroepssituaties wordt de beoordeling van professioneel gedrag automatisch meegenomen.

De wijze waarop de leerdoelen van de cursus Praktijkleren 1 worden getoetst en de voorwaarden hiervoor staan beschreven in tabel 1.

Tabel 1 Uitvoeringsregelment (UR) 2019-2020

CU17970V3	**Titel: Praktijkleren leerjaar 1**	**Aantal EC's: 12,5**	**Verplicht: ja**	**Voertaal: NL**
Voorwaarden voor deelname: Voor deelname aan de beroeps oriënterende stage (BOS) moet blok 1 gevolgd zijn. Voor deelname aan Stage 1 moet de beroeps oriënterende stage (BOS) doorlopen zijn en het verslag hiervan zijn ingeleverd, blok 1, blok 2 en het theoriedeel van Blok 3 moeten gevolgd zijn.				
Bijzondere voorwaarde voor toekenning studiepunten (afvinktoets): n.v.t.				
Beknopte beschrijving van cursusinhoud: Tijdens het eerste jaar van de bacheloropleiding Verpleegkunde van HZ loop je twee keer stage. Beide vallen onder de cursus Praktijkleren 1. De eerste stage is de Beroeps oriënterende stage (BOS) van drie weken. Zo kun je al snel kijken of de opleiding en het beroep waarvoor je hebt gekozen bij jou passen. In blok drie of vier ga je Stage 1 lopen. In deze vierweekse stage ga je actief meedoen in de zorgverlening aan zorgvragers en ga je dat wat je inmiddels hebt geleerd en getraind in praktijk brengen. Beide stages moeten behaald zijn voor het verkrijgen van de studiepunten Praktijkleren 1. Toetsing van de BOS bestaat uit een stageverslag. Wanneer dit onvoldoende is wordt het verslag herkanst. Wanneer een onvoldoende wordt behaald voor Stage 1 vindt er herkansing van de stage plaats in week 25-28. Deze cursus moet met een voldoende worden afgerond anders moet de opleiding worden gestaakt.				

Toets nr	**Vorm**				**Inhoud**	**Wegings factor**	**Bodem-cijfer**	**Planning toets in week**	**Inzage werk (< 10 werkdagen na ontvangst cijfer)**	**Planning herkansing in week**	**Inzage herkansing in week**
	M	**S**	**A**	**Vorm**							
1		X		Stageverslag beroeps oriënterende stage	C1/LD1.1.1 /LD1.2.1; C4/ LD4.1.2; C7/ LD7.1.1; C9/ LD9.1.2; C16 /LD16.1.3	40%	5,5	48-51	Op afspraak	Op afspraak	Op afspraak
2	X			Criteriumgericht interview	C1/LD1.1.3;C1/ LD1.2.3; C4/ LD4.1.3; C4/ LD4.2.1;C7/ LD7.1.3; C9/ LD9.1.3; C16 /LD16.1.3	60%	5,5	15-20	Op afspraak	Op afspraak	Op afspraak

1.1 Specificatie Toets 1 (stageverslag)

De Beroepsoriënterende stage (BOS) sluit je af met een stageverslag. Hierin zijn de opdrachten verwerkt, inclusief een reflectie op je persoonlijke leerdoelen.

Het stageverslag (volgens format, zie bijlage 8) door de begeleidend docent beoordeeld. De beoordeling wordt opgemaakt volgens het beoordelingsformulier Beroepsoriënterende stage (bijlage 9).

De eindbeoordeling van de BOS wordt opgemaakt wanneer aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Twee werkdagen na afloop van de BOS stage is het stageverslag via Learn ingeleverd in de daarvoor bestemde box.
- Er is minimaal 108 uur stage gelopen, hetgeen blijkt uit een juist ingevulde presentielijst in het stageverslag.
- Er zijn minimaal twee persoonlijke leerdoelen in het verslag uitgewerkt.

Het verslag voldoet aan de onderstaande vormcriteria. Uiteraard wordt het verslag zonder taal- en schrijffouten ingeleverd. Als de student niet aan de vormcriteria voldoet, krijgt de student hierop feedback. Het document wordt wel nagekeken en voorzien van een cijfer.

Vormcriteria
Digitaal bestand heeft de volgende naamstructuur: Naam student – Studentnummer – Productnaam – 1e/2e gelegenheid
Voorblad met : cursusnaam + code, naam docent, naam student, studentnummer en inleverdatum
Paginanummering is aanwezig
Voorzien van een automatische inhoudsopgave gemaakt in WORD
Lettertype is Calibri
Lettergrootte van standaardtekst is 11 punts;
Regelafstand is 1,15
Afkortingen zijn correct gebruikt (eerste keer voluit, ook in de bronvermelding)
Getallen zijn op de juiste manier weergegeven (APA = voluit tot 10 met uitzonderingen)/ (volgens de Nederlandse algemene stijlregels = voluit tot 20 met andere bijzonderheden, zie Scribbr / OnzeTaal)
Tabellen/figuren hebben een nummer en een titel (boven de tabel, onder de figuur)

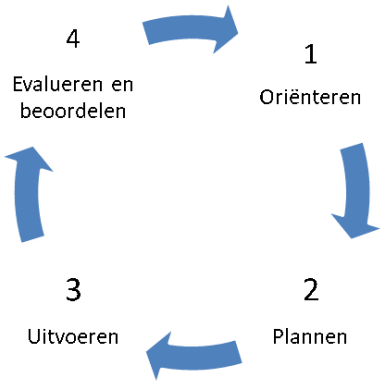
1.2 Herkansing

Toetsing van de BOS bestaat uit een stageverslag. Wanneer dit onvoldoende is, wordt het verslag herkanst. Als de student bij deze herkansing onvoldoende scoort, dan kan Praktijkleren niet meer voldoende afgesloten worden en moet de opleiding worden gestaakt (zie UR Verpleegkunde).

De student dient 108 uur praktijkleren volbracht te hebben tijdens de BOS. Als de BOS vroegtijdig wordt afgebroken (door student, instelling of school), dan wordt er op maat gekeken in welke vorm de herkansing zal plaatsvinden. De coördinator praktijkleren, de begeleidend docent en de SLC van de student worden betrokken bij deze besluitvorming. De student moet rekening houden met de optie, dat de BOS in de periode van Stage 1 herkanst wordt, waardoor de eerste kans van Stage 1 plaatsvindt in de herkansingsweken (week 25-28). Een eventuele herkansing van Stage 1 wordt in die situatie in de eerste weken van de zomervakantie gepland.

2. Opbouw Beroepsoriënterende stage (BOS)

De eerste, oriënterende stage (BOS) is gericht op oriëntatie in de praktijk, gekoppeld aan de competenties waaraan je op school tot nu toe werkte. Alle activiteiten die je tijdens je BOS moet doen, zijn onder dit tabje beschreven, aan de hand van de stappen van de competentiecyclus (zie figuur 1). Hierdoor word je in staat gesteld de stage systematisch te doorlopen.



Figuur 1 Competentiecyclus

Bij een stage start je altijd bij je eigen beginsituatie ofwel de mate waarin je een competentie beheerst. Vanaf dit ijkpunt ontwikkel je jezelf tijdens elke stage verder.

Naast de beroepscompetenties werk je ook aan je persoonlijke leerdoelen. Deze leerdoelen formuleer je specifiek gericht op deze stage. Persoonlijke ontwikkeling en professionele ontwikkeling zijn namelijk voor een groot deel met elkaar verbonden en een mate van zelfsturing wordt hierin van jou verwacht. Bespreek dit met jouw SLC (studieloopbaan coach), mocht je hier niet goed uitkomen.

De BOS stage wordt in studiejaar 2019 – 2020 in blokken van drie weken ingepland, van week 45 tot en met week 47 of van week 48 tot en met week 50. Je wordt dus in de eerste drie weken ingepland of in de tweede drie weken. Je moet rekening houden met een tijdsinvestering van 40 uur per week. Je bent tijdens de BOS stage ongeveer 36 uur per week in de zorginstelling aanwezig. Tijdens deze uren werk je aan de stage-opdrachten (ongeveer 60% van de tijd) of ben je betrokken bij de uitvoering van zorg (ongeveer 40% van de tijd). In de overige vier uur per week werk je thuis aan de opdrachten.

Stap 1 Oriënteren

De stagevoorbereiding begint al op school. Nadat je weet bij welke zorgorganisatie je stage gaat lopen oriënteer je je globaal op deze stageplaats, bijvoorbeeld door de website van de organisatie te bekijken. Oriënteer je op het stage competentie ontwikkelplan (SCOP, zie bijlage 2). Hierin staan de competenties en rollen waar je in de BOS stage aan werkt, gekoppeld aan de opdrachten die je hiervoor gaat uitvoeren. In het SCOP ga jij zelf aangeven hoe en wanneer je aan de verschillende opdrachten gaat werken. De opdrachten zullen namelijk niet op alle stageplaatsen op dezelfde manier kunnen worden uitgevoerd. Het SCOP is een hulpmiddel om je tijdens je leerproces te ondersteunen. De opdrachten zijn in bijlage 1 beschreven. Oriënteer je op elke opdracht, zodat je een beeld krijgt wat er van je wordt verwacht.

Vervolgens besluit je welke persoonlijke leerdoelen je in deze stage verder wilt ontwikkelen. Formuleer minimaal twee persoonlijke leerdoelen (SMART). Maak hierbij gebruik van het formulier “Persoonlijke leerdoelen” (zie bijlage 3). De sterkten en zwakten uit je analyse hebben direct iets met jou als persoon te maken. De kansen en bedreigingen komen meer van buitenaf en zullen mogelijk minder relevant zijn.

Per leerdoel beschrijf je:

- Wat je wilt bereiken.
- Wat je wilt veranderen.
- Waarin je wilt groeien.
- Hoe je dit gaat doen (activiteiten).
- Welke begeleiding je denkt nodig te hebben.

Neem een reflectie op je persoonlijke leerdoelen ook op in je stageverslag. De opdracht wordt niet inhoudelijk beoordeeld, maar wel meegenomen als voorwaarde om tot de eindbeoordeling over te gaan. Tijdens je eindbeoordelingsgesprek komt de ontwikkeling van je persoonlijke leerdoelen ter sprake.

De stage begint met een kennismakingsgesprek met de werkbegeleider. Dit gesprek plan je in de eerste week, in samenspraak met werkbegeleider. Pas als je stage echt begonnen is kun je bespreken of de ideeën die je hebt over de activiteiten en planning voor het uitvoeren van de opdrachten passend zijn bij je stageplaats. Op basis hiervan maak je je SCOP definitief. De begeleidend docent komt tijdens je stage één keer langs.

Stap 2 Plannen

Nadat je je hebt georiënteerd op je stageplaats en op hoe je hier aan je opdrachten invulling kan geven, ga je dit plannen in je SCOP. Beschrijf bij elke opdracht welke activiteiten je gaat ondernemen om de leerdoelen te behalen. Daarbij vermeld je ook wanneer je de opdracht uit wil gaan voeren. De activiteiten die je kunt uitvoeren hangen in sterke mate af van het werkveld en de organisatie waar je stage loopt. Bespreek je plan daarom op haalbaarheid met je werkbegeleider en de begeleidend docent. Stel zo nodig bij en ga aan de slag met de uitvoering van je plan.

Stap 3 Uitvoeren

Je voert de activiteiten uit volgens je opgestelde SCOP. Zorg ervoor dat je bij de uitwerking van je opdrachten je werkbegeleider of praktijkbegeleider betrekt. Wanneer een opdracht klaar is laat je deze lezen door je werk/praktijkbegeleider. Zij geven géén beoordeling, maar kijken wel of de uitwerking waarheidsgetrouw is. Je werkbegeleider zet een paraaf in het formulier "aftekenlijst opdrachten" (bijlage 7), bij de bijbehorende opdracht. Dit formulier neem je op in je stageverslag. Gebruik voor het maken van je stageverslag het format (bijlage 8).

Wat betreft het participeren in de uitvoering van de zorg geldt dat je in principe alles mag doen wat in de lessen is behandeld. Uitgangspunt is: het mag wel maar het hoeft niet!

Stap 4 Evalueren

Het eindcijfer van de beoordeling wordt bepaald door de wijze waarop je de opdrachten in het stageverslag hebt uitgewerkt. Elke opdracht staat voor de mate van beheersing van een beroepscompetentie op niveau-eis 1.

De evaluatie van je leerproces vindt plaats op school tijdens een gesprek met je begeleidend docent. Dit gebeurt nadat je stageverslag is nagekeken binnen de termijn van tien werkdagen, conform het Opleidings- en Examenreglement (OER). Het evaluatiegesprek heeft tot doel om samen met de docent terug te kijken naar je leerproces, te kijken waar je nu staat en handreikingen te geven voor je verdere ontwikkeling. Ook worden tijdens dit eindgesprek de (uitwerking van) de persoonlijke leerdoelen besproken.

De eindbeoordeling wordt aan de hand van het beoordelingsformulier (zie toetsing) door de docent opgemaakt wanneer is voldaan aan de bijzondere voorwaarden zoals omschreven in het beoordelingsformulier.

Het is belangrijk om je te realiseren dat evalueren van je voortgang een continu proces is. Je vraagt regelmatig feedback aan je (werk)begeleider of anderen die betrokken zijn bij jou leerproces. Zorg ervoor dat je ook feedback vraagt over de uitvoer van je opdrachten, aan je docent en aan de werkbegeleider. Leg je uitgewerkte opdrachten één keer voor aan je docent, uiterlijk halverwege je stage. Je maakt met je docent een afspraak over wanneer je deze opdracht(en) inlevert. Je krijgt dan (in hoofdlijnen) feedback op de inhoud en het niveau van de uitwerking. Zo heb je nog tijd om de uitwerking van je opdrachten bij te stellen, en kun je de ontvangen feedback vertalen naar de opdrachten die je nog moet uitwerken.

Belangrijke zaken om te regelen:

1. Wekelijkse begeleidingsgesprekken (met je werkbegeleider)
2. Afspraak met docent over tijdstip inleveren van de uitgewerkte opdrachten tot dan toe (uiterlijk op de helft van je stage).
3. Tussentijdse evaluatie in de praktijk (met je werkbegeleider en als het kan met je docent).
4. Eindevaluatie (met je docent, nabespreking van je leerproces na beoordeling van je stageverslag)

Bronnenlijst

De literatuur waar je gebruik van kunt maken is hetzelfde als bij de cursussen die je hebt gevolgd met als toevoeging het algemeen stagehandboek (zie lesmateriaal op My.hz).

- **Digitale BSL academy** en **"Datzaljeleren"**
- Carpenito-Moyet , L. (2012). *Zakboek verpleegkundige diagnosen*. Groningen/Houten: Noordhoff Uitgevers.
- **Springer Totaalcollectie**
  Collectie met ruim 40 Nederlandstalige tijdschriften op het gebied van de gezondheidszorg en welzijnszorg. ***Toegang binnen de HZ en thuis***
- **Springerlink totaal collectie**
  Thuistoegang:
  - Maak binnen de HZ een account aan. Klik rechtsboven op "Sign up/Login".
  Log buiten de HZ in op link.springer.com/bsl.
- Algemeen handboek praktijkleren (Learn)
- http://www.viazorg.nl/fluenz/

Gebruikte bronnen voor deze handleiding

Bachelor of Nursing 2020 (2016). *Een toekomstbestendig opleidingsprofiel.* Houten: Bohn Stafleu van Loghum

Schuurmans M., V&V 2020. (2012). *Deel 3 Beroepsprofiel verpleegkundige.* Utrecht

Bijlage 1. Opdrachten 1 t/m 5 BOS

Alle opdrachten worden uitgevoerd op niveaueis 1: Je vertoont het leerdoel zelfstandig, in een afgebakende context, met een afgebakend onderwerp en/of één aspect en/of één invalshoek, volgens aangereikte werkwijze)

Opdracht 1: Oriëntatie op het eigen gedrag

Rol	*Reflectieve EBP-professional*
C 9	*De verpleegkundige reflecteert voortdurend en methodisch op haar eigen handelen in de samenwerking met de zorgvrager en andere zorgverleners en betrekt hierbij inhoudelijke, procesmatige en moreel-ethische aspecten van haar keuzes en beslissingen.*
Professionele Reflectie LD 9.1.2	*Je toont hoe je het eigen verpleegkundig gedrag kritisch beschouwt in relatie tot beroepscode en beroepswaarden en het in (mono- en multidisciplinaire) besprekingen over zorgvragers betrokken en zorgvuldig argumenteren, rekening houdend met de emoties en belangen van de zorgvrager vanuit het besef dat zorg een morele-ethische praktijk behelst.*
Rol	Professional en kwaliteitsbevorderaar
C16	*De verpleegkundige levert een positieve en actieve bijdrage aan de beeldvorming en de ontwikkeling van de verpleegkunde vanuit een historisch, institutioneel en maatschappelijk perspectief.*
Professioneel gedrag LD 16.1.3	*Je past kennis, vaardigheden en je beroepshouding toe bij het handelen en gedragen naar de professionele standaard en de beroepscode, verantwoordelijkheid nemen in al het eigen handelen en het uitdragen van de beroepstrots.*

Bij de uitoefening van het beroep van verpleegkundige is in de beroepscode (V&VN, 2015) op basis van beroepsethische uitgangspunten een professionele standaard geformuleerd. De Beroepscode geeft je de waarden en normen van de beroepsgroep. Die waarden en normen maken duidelijk hoe je je beroep als verpleegkundige op een goede manier uit kunt oefenen. Belangrijke waarden zijn bijvoorbeeld: betrouwbaarheid, respect, eerlijkheid, rechtvaardigheid, niet schaden, respect voor de autonomie van de zorgvrager. De Beroepscode helpt je bij je handelen en de verantwoording daarvan. Daarnaast maakt de Beroepscode aan zorgvragers en hun naasten, mantelzorgers, andere zorgverleners, zorgaanbieders en de samenleving als geheel duidelijk wat zij van jou als verpleegkundige of verzorgende mogen verwachten. De V&VN heeft ook een handreiking voor verpleegkundigen en verzorgenden geschreven over het gebruik van sociale media tijdens het werk.
Zorgorganisaties hebben meestal een visie geformuleerd van waaruit zij werken en soms zijn er ook gedragsregels beschreven voor de zorgmedewerkers die bij de organisatie werken. Het komt ook voor dat er voor stagiaires speciale gedragsregels gelden. Voor een vlot verloop van de stage is het belangrijk dat jij weet wat ze van jou verwachten op dit gebied en andersom!

Verwerk onderstaande deelopdrachten in je stageverslag

Oriënteer je binnen de organisatie waar je stage loopt op de normen en waarden van waaruit zorg wordt verleend en maak hier zo nodig afspraken over. Wat verwacht de organisatie van jou op dit gebied? Wat verwacht jij? Maak de volgende deelopdrachten

Deelopdracht 1.1 Beschrijf de gedragsregels die gelden binnen jouw stage-organisatie en de afspraken die je gemaakt hebt ten aanzien van de wederzijdse verwachtingen. Je mag deze deelopdracht ter feedback aan je stagedocent voorleggen. Doe dit uiterlijk aan het einde van de eerste week na aanvang van de stage. Je krijgt feedback van de docent, die je mee neemt in je uiteindelijke verslag.
Criterium: De deelopdracht beschrijft zowel de gedragsregels als de door jou gemaakte afspraken.

Lees uit de Beroepscode (https://www.venvn.nl/themas/beroepscode) de artikelen van 2.1 t/m 2.13 over de verpleegkundige in relatie tot de zorgvrager en de handreiking Sociale Media http://www.invoorzorg.nl/docs/ivz/professionals/Handreiking_Social_Media_VVN.pdf

Deelopdracht 1.2 Beschrijf aan de hand van observaties in hoeverre jij tijdens je BOS stage de genoemde regels, waarden en uitgangspunten in de relatie tussen verpleegkundige/ verzorgenden en zorgvrager binnen je stageplaats terugziet. Geef minimaal vier voorbeelden van geobserveerde situaties met daarin: regels, waarden en uitgangspunten uit de artikelen van 2.1 t/m 2.13 van de beroepscode in de relatie tussen verpleegkundige en zorgvrager en de omgang met sociale media, worden beschreven (800 tot 1000 woorden).
Criteria: Vier uitgewerkte voorbeelden (met betrekking tot relatie verpleegkundige en zorgvrager); Regels, waarden en uitgangspunten uit beroepscode worden in ieder voorbeeld beschreven. Omgang met sociale media is beschreven. Maximaal 1000 woorden.

Deelopdracht 1.3 Beschrijf op welke manier je zelf deze beroepswaarden en uitgangspunten tijdens je stage toepast (maximaal 750 woorden).
Criterium: De deelopdracht is vanuit eigen perspectief beschreven. Maximaal 750 woorden.

Voer in de laatste week van je stage een reflectiegesprek met de werk/praktijkbegeleider over jou professionele gedrag tijdens je stage. Maak daarbij gebruik van de methode van Korthagen of STARRT. Bespreek ook in hoeverre je je persoonlijke leerdoelen hebt behaald en waardoor dit komt. Beschrijf dit gesprek in een verslag.

Deelopdracht 1.4 Schrijf een reflectieverslag naar aanleiding van het gesprek met jouw werkbegeleider.
Criterium 1.4.1 De reflectie op het eigen gedrag tijdens de stage is systematisch beschreven: er is gebruik gemaakt van STARRT of Korthage (Bijlage 4 en 5) én
Criterium 1.4.2 De reflectie op het eigen gedrag tijdens de stage geeft blijk van een kritische houding.

Opdracht 2: Oriëntatie op de communicatie met de zorgvrager

Rol	Communicator
C4	De verpleegkundige **communiceert op persoonsgerichte en professionele wijze** met de zorgvrager en diens informele netwerk, waarbij voor optimale informatie-uitwisseling wordt gezorgd.
Persoons-gerichte communicatie LD 4.1.2	*Je toont hoe je actief luistert naar de zorgvrager, de zorgvrager informeert en deze in staat stelt keuzes te maken in de zorg waarbij de zorgvrager als uniek persoon wordt benaderd; op een natuurlijke manier gids, coach, expert of adviseur bent, afhankelijk van het moment en de omstandigheden.*
Rol	*Reflectieve EBP-professional*
C 9	*De verpleegkundige reflecteert voortdurend en methodisch op haar eigen handelen in de samenwerking met de zorgvrager en andere zorgverleners en betrekt hierbij inhoudelijke, procesmatige en moreel-ethische aspecten van haar keuzes en beslissingen.*
Professionele Reflectie LD 9.1.2	*Je toont hoe je het eigen verpleegkundig gedrag kritisch beschouwt in relatie tot beroepscode en beroepswaarden en het in (mono- en multidisciplinaire) besprekingen over zorgvragers betrokken en zorgvuldig argumenteren, rekening houdend met de emoties en belangen van de zorgvrager vanuit het besef dat zorg een morele-ethische praktijk behelst.*

Zorgvragers hebben binnen hun mogelijkheden en omstandigheden de regie en verantwoordelijkheid voor hun eigen leven en gezondheid. Om die reden is het van groot belang om de zorgvrager als uniek persoon te benaderen zodat jij erachter komt welke zorg iemand nodig heeft. Van de zorgverlener vraagt dit een goed inschattings- en inlevingsvermogen. Het gaat erom te communiceren op een open en respectvolle manier,

rekening houdend met persoonlijke factoren van de zorgvrager zoals leeftijd, etnisch/culturele achtergrond, taalbeheersing, emotie, copingstijl en draagkracht.

Verwerk onderstaande deelopdrachten in je stageverslag

Deze opdracht is gericht op elementaire sociale vaardigheden. Oriënteer je op de wijze van communiceren van de zorgverleners van je stageplaats. Beschrijf in hoeverre je de verschillende fases van elementaire vaardigheden herkent (zie bijlage 9).

Deelopdracht 2.1 Beschrijf de verschillende fases van elementaire sociale vaardigheden, die je herkent bij collega zorgverleners.
Criterium: Er worden voorbeelden vanuit de waargenomen praktijk genoemd, waarna de koppeling naar de theorie wordt gelegd. Maximaal 400 woorden.

Deelopdracht 2.2 Ga zelf in gesprek met een zorgvrager* en probeer daarbij te achterhalen hoe de zorgvrager heeft geleefd en hoe hij/zij nu leeft. Bereid je voor op het gesprek door te bedenken welke onderwerpen er aan de orde zouden kunnen komen en maak eventueel gebruik van zintuigelijke hulpmiddelen zoals: foto's, muziek, kleding, geuren etc. Probeer het gesprek zo te voeren dat het geen gesloten maar een semigestructureerd interview wordt. Maak tijdens het gesprek aantekeningen.

**Als zorgvragers van jouw stageplaats niet in staat zijn om zelf dit gesprek met jou te voeren (bijvoorbeeld omdat de zorgvrager dementie heeft), dan mag je het gesprek ook voeren in bijzijn van een mantelzorger. Het gaat om het gesprek zelf, niet om "de waarheid".*

Beoordeel en beschrijf naar aanleiding van dit interview in hoeverre je de elementaire sociale vaardigheden vanuit de criteria bij jezelf herkent. Wat gaat goed? Wat kan beter? Dit "selfassessment van elementaire sociale vaardigheden" is gebaseerd op de criteria zoals vermeld in bijlage 9.
Criterium 2.2.1 De samenvatting van het interview geeft een goed beeld van het levensverhaal van de zorgvrager. Maximaal 750 woorden.
Criterium 2.2.2 Selfassessment van elementaire sociale vaardigheden is beschreven vanuit de criteria zoals vermeld in bijlage 9 en 10.

Opdracht 3: Oriëntatie op het beroep van verpleegkundige

Rol	Zorgverlener
C1	De verpleegkundige stelt op basis van **klinisch redeneren** de behoefte aan verpleegkundige zorg vast op lichamelijk, psychisch, functioneel en sociaal gebied, indiceert en verleent deze zorg in complexe situaties, volgens het verpleegkundig proces, op basis van evidence based practice.
Uitvoeren van Zorg LD 1.2.1	*Je weet en weet hoe integrale verpleegkundige zorg verleend wordt met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en vanuit een holistisch perspectief.*
Rol	Reflectieve EBP-professional
C7	De verpleegkundige handelt vanuit een continu aanwezig **onderzoekend vermogen** leidend tot reflectie, evidence based practice (EBP) en innovatie van de beroepspraktijk.
Onderzoekend Vermogen LD 7.1.1	*Je weet en weet hoe je in zorgsituaties en bij zorg- en organisatievraagstukken een kritisch onderzoekende en reflectieve (basis)houding toont en hoe je het handelen verantwoordt vanuit (verschillende) kennisbronnen, het hanteren van een methodische aanpak met een gedegen probleemanalyse en het doorlopen van de onderzoekscyclus gericht op het verbeteren van een specifieke beroepssituatie.*
Rol	Professional en kwaliteitsbevorderaar
C16	*De verpleegkundige levert een positieve en actieve bijdrage aan de beeldvorming en de ontwikkeling van de verpleegkunde vanuit een historisch, institutioneel en maatschappelijk perspectief.*

Professioneel gedrag LD 16.1.3	*Je past kennis, vaardigheden en je beroepshouding toe bij het handelen en gedragen naar de professionele standaard en de beroepscode, verantwoordelijkheid nemen in al het eigen handelen en het uitdragen van de beroepstrots.*

De opleiding Bacheloropleiding Verpleegkunde leidt op tot verpleegkundigen die breed inzetbaar zijn, in verschillende settings (BN2020, 2016). Hierbij wordt gebruik gemaakt van de ordening in zeven rollen en competentiegebieden, gebaseerd op de systematiek van de CanMEDS waarbij de rol van zorgverlener altijd centraal staat en de andere rollen ondersteunend zijn. Als verpleegkundige werk je samen met veel andere disciplines. Om een beeld te krijgen van wat het betekent om in de zorg te werken ga je aan de slag met onderstaande opdrachten.

Verwerk onderstaande deelopdrachten in je stageverslag

De bedoeling van deze opdracht is dat je je oriënteert op je toekomstige beroep. Je richt je in eerste instantie op een oriëntatie op de zeven CanMEDS rollen en dan met name op de rollen die dit eerste jaar centraal staan: de zorgverlener, de communicator, de reflectieve EBP-professional en de professional en kwaliteitsbevorderaar.

Deelopdracht 3.1 Beschrijf in minimaal 400 en maximaal 600 woorden:

- alle zeven CanMEDS rollen (maakt hierbij gebruik van een bron) én
- geef een voorbeeld van de volgende CanMEDS rollen, vanuit je stageplaats:
  - zorgverlener,
  - communicator,
  - reflectieve EBP professional,
  - professional en kwaliteitsbevorderaar

Koppel de voorbeelden aan de werkzaamheden van de verschillende zorgmedewerkers op je stageplaats. Dit hoeven niet perse bachelorverpleegkundigen te zijn!

Criteria: Alle CanMEDS rollen zijn beschreven. Bij de rollen Zorgverlener, communicator, reflectieve EBP professional en de professional & kwaliteitsbevorderaar wordt steeds een voorbeeld genoemd. Per voorbeeld wordt de koppeling gelegd naar de werkzaamheden van zorgmedewerkers op de stageplaats. Er wordt verwezen naar (een) bron(nen). Maximaal 600 woorden.

Om je verder te oriënteren op het beroep verpleegkundige ga je een bachelorverpleegkundige werkzaam binnen de zorginstelling waar je stage loopt interviewen. Behalve een aantal algemene vragen over werkervaring en opleiding neem je de verschillende competentiegebieden als uitgangpunt voor je vragen, afhankelijk van de setting waarin je stage loopt.

Deelopdracht 3.2 Maak een samenvatting van 400 tot maximaal 600 woorden van het interview met de bachelorverpleegkundige. In dit verslag zijn de competentiegebieden van de bachelorverpleegkundige duidelijk herkenbaar. De voorkeur is dat er een bachelor verpleegkundige van de eigen stageplek geïnterviewd wordt. Als dat niet kan , bespreek dan met je begeleidend docent en werkbegeleider wat de mogelijkheden voor jou zijn.

Zou je bijvoorbeeld een bachelorverpleegkundige binnen de organisatie waar je stage loopt mogen interviewen? *Je mag eventueel een niveau 4 verpleegkundige interviewen. In het verslag moet dan heel duidelijk de verbinding gelegd wordt met de CanMEDS-rollen: waar zitten overeenkomsten, waar verschillen etc. ten opzichte van een bachelorverpleegkundige!*

Criteria: De samenvatting van het interview geeft een goed beeld van de rol van de bachelorverpleegkundige*. De competentiegebieden van de bachelorverpleegkundige zijn duidelijk herkenbaar. Minimaal 400, maximaal 600 woorden.
**Interview niveau 4 verpleegkundige: Er moet een duidelijke verbinding gelegd zijn met de CanMEDS rollen van de bachelorverpleegkundige (overeenkomsten, verschillen).*

Opdracht 4: Oriëntatie op de wijze van zorgverlening

Rol	Zorgverlener
C1	De verpleegkundige stelt op basis van **klinisch redeneren** de behoefte aan verpleegkundige zorg vast op lichamelijk, psychisch, functioneel en sociaal gebied, indiceert en verleent deze zorg in complexe situaties, volgens het verpleegkundig proces, op basis van evidence based practice.
Klinisch redeneren LD 1.1.1	*Je weet en weet hoe je **klinisch redeneert** door tijdens het proces continu procesmatig gegevens te verzamelen en te analyseren gericht op het vaststellen van vragen en problemen van de zorgvrager, en het kiezen van daarbij passende zorgresultaten en interventies*
Uitvoeren van Zorg LD 1.2.1	*Je weet en weet hoe **integrale verpleegkundige zorg verleend wordt** met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en vanuit een holistisch perspectief.*
Rol	Reflectieve EBP-professional
C7	De verpleegkundige handelt vanuit een continu aanwezig **onderzoekend vermogen** leidend tot reflectie, evidence based practice (EBP) en innovatie van de beroepspraktijk.
Onderzoekend Vermogen LD 7.1.1	*Je weet en weet hoe je in zorgsituaties en bij zorg- en organisatievraagstukken **een kritisch onderzoekende en reflectieve (basis)houding** toont en hoe je het handelen verantwoordt vanuit (verschillende) kennisbronnen, het hanteren van een methodische aanpak met een gedegen probleemanalyse en het doorlopen van de onderzoekscyclus gericht op het verbeteren van een specifieke beroepssituatie.*

In de cursus Principes en Methoden blok 1 heb je kennis gemaakt met het verpleegkundig proces. Je hebt je verdiept in verschillende casuïstieken en daarbij de vragen die bij het klinisch redeneren horen geoefend:

1. De diagnostische vraag: wat is er aan de hand met de zorgvrager?
2. Oorzakelijke of etiologische vraag: waardoor komt dat?
3. Prognostische vraag: hoe verloopt het waarschijnlijk af met dit probleem?
4. Therapeutische vraag: wat denken we eraan te kunnen doen?

Ook heb je trainingen gevolgd gericht op de uitvoering van zorg (zie bijlage 10 voor een overzicht).
In de cursus Mens & Gezondheid blok 1 ben je vooral bezig geweest met de onderliggende principes uit de anatomie, fysiologie, psychologie en (psycho)pathologie. Deze kennis is van groot belang bij het klinisch redeneren!

Verwerk onderstaande deelopdrachten in je stageverslag
Oriënteer je op de wijze hoe het verpleegkundig proces vorm krijgt binnen de jouw stageorganisatie.

Deelopdracht 4.1 Beschrijf het verpleegkundig proces binnen jouw stageorganisatie in ongeveer 1000 woorden. Stel eerst per fase de vragen op die je wilt beantwoorden. Bijvoorbeeld: Wordt er gebruik gemaakt van verpleeg- of zorgplannen? Worden er ordeningssystemen (zoals Gordon) of classificatiesystemen (zoals NANDA, NIC, NOC) gebruikt? Op welke wijze wordt informatie van de zorgvrager verzameld en gerapporteerd? Etc. etc. Beschrijf ook op welke manier je de opdracht hebt aangepakt en welke bronnen je hebt gebruikt.
Criterium 4.1.1 De eerste paragraaf van het verslag beschrijft op welke manier de opdracht is aangepakt en welke bronnen er zijn gebruikt. Bronnen zijn op de juiste wijze (APA) weergegeven.
Criterium 4.1.2 De rest van het verslag beschrijft objectief (zonder waardeoordeel) hoe het verpleegkundig proces vorm krijgt binnen de stageorganisatie. **Totaal voor gehele deelopdracht 4.1 maximaal 1000 woorden**.

Deelopdracht 4.2 Kies in overleg met je begeleiders een zorgvrager uit en ga na hoe een dag uit het leven van deze zorgvrager eruit ziet aan de hand van onderstaande vragen. Maak hiervan *een lopend verhaal* van minimaal 800 tot maximaal 1000 woorden. Alle <u>acht vragen</u> komen in het verslag aan bod waarbij <u>professionele terminologie</u> wordt gebruikt

1. *Wat zijn de persoonlijke kenmerken van de zorgvrager? (geslacht, leeftijd etc.)*
2. *Hoe ziet de dagindeling en dag-invulling van de zorgvrager eruit?*
3. *Welke zorg heeft de zorgvrager nodig en waarom?*
4. *Hoe is de zelfredzaamheid van de zorgvrager? Maak gebruik van de zes pijlers voor positieve gezondheid gedefinieerd door Huber (2013).*
5. *Welke achterliggende ziekteprocessen zijn van belang bij de zorg van de zorgvrager?*
6. *Welke andere personen (andere disciplines, familie, mantelzorgers of vrijwilligers) zijn bij de zorg betrokken?*
7. *Welke familieleden, mantelzorgers en eventuele overige personen staan als 'sociaal systeem' rondom de zorgvrager?*
8. *Hoe ervaart de zorgvrager bovenstaande aspecten?*

Criteria: In het verslag zijn alle acht vragen beantwoord. Er wordt gebruik gemaakt van professionele terminologie. Minimaal 800 tot maximaal 1000 woorden.

Opdracht 5: Oriëntatie op patiëntproblemen

Rol	Zorgverlener
C1	De verpleegkundige stelt op basis van **klinisch redeneren** de behoefte aan verpleegkundige zorg vast op lichamelijk, psychisch, functioneel en sociaal gebied, indiceert en verleent deze zorg in complexe situaties, volgens het verpleegkundig proces, op basis van evidence based practice.
Uitvoeren van zorg LD 1.2.1	*Je weet en weet hoe integrale verpleegkundige zorg verleend met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en vanuit een holistisch perspectief.*
Rol	Reflectieve EBP-professional
C7	De verpleegkundige handelt vanuit een continu aanwezig **onderzoekend vermogen** leidend tot reflectie, evidence based practice (EBP) en innovatie van de beroepspraktijk.
Onderzoekend Vermogen LD 7.1.1	*Je weet en weet hoe je in zorgsituaties en bij zorg- en organisatievraagstukken een kritisch onderzoekende en reflectieve (basis)houding toont en hoe je het handelen verantwoordt vanuit (verschillende) kennisbronnen, het hanteren van een methodische aanpak met een gedegen probleemanalyse en het doorlopen van de onderzoekscyclus gericht op het verbeteren van een specifieke beroepssituatie.*

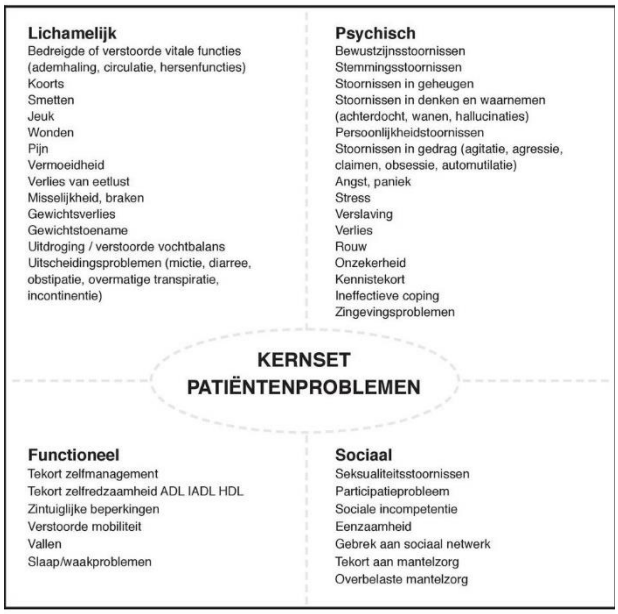
Het beroepsprofiel en het opleidingsprofiel voor de bachelorverpleegkundige stellen de kernset van patiëntproblemen (Schuurmans, 2012) centraal. Deze patientproblemen zijn niet ziekte-specifiek maar kunnen optreden bij zowel acuut als chronisch zieke mensen, bij kinderen en ouderen en bij mensen met zeer diverse

aandoeningen (Schuurmans, 2012). Een verschuiving van het denken vanuit ziektebeelden naar patiëntproblemen is een grote verandering in het denken en het daaruit voortkomende verpleegkundige handelen.

Verwerk onderstaande deelopdrachten in je stageverslag

Deelopdracht 5.1

Inventariseer bij je collega's van je stageplaats welke patiëntproblemen er bij de zorgvragers in je stageorganisatie vooral voorkomen. Doe dit aan de hand van de kernset patiëntproblemen. Bevraag daarbij of er bij zorgvragers meerdere patiëntproblemen tegelijk voorkomen. Verwerk je bevindingen in een tabel of lijstje.
Criteria: patientproblemen van zorgvragers in de stageorganisatie zijn beschreven aan de hand van de kernset patientproblemen. Bondig overzicht (tabel of lijstje).



Kernset Patientproblemen (Schuurmans, 2012)

In de cursussen M&G en P&M zijn de volgende patiëntproblemen aan bod gekomen: Te kort aan zelfredzaamheid, ineffectieve coping, verlies van eetlust, misselijkheid en braken, gewichtsverlies en gewichtstoename, uitscheidingsproblemen (faeces en urine), smetten, jeuk en wonden en gedragsstoornissen.

Deelopdracht 5.2

Kies een drietal patiëntproblemen die op jouw stageplaats voorkomen. Werk onderstaande vragen uit voor ieder van deze drie problemen. Maximaal 1250 woorden.

1. Wie is de zorgvrager? (enkele persoonskenmerken)
2. Wat is er aan de hand? (beschrijf het patiëntprobleem specifiek voor de betreffende zorgvrager)
3. Hoe komt dit? (achterliggende oorzaken, factoren)
4. Wat zijn de beoogde doelen/resultaten?
5. Wat wordt er aan gedaan en door wie?
6. Worden de doelen behaald?

Criteria: Voor drie patiëntproblemen zijn alle zes de vragen beantwoord. Maximaal 1250 woorden.

Bijlage 2 Stage competentie ontwikkelplan voor BOS

STAGE COMPETENTIE ONTWIKKELPLAN VOOR BOS STAGE			
Naam student:		Instelling/ naam werkbegeleider:	
Naam docent:		datum:	
Opdracht	**CanMEDS Rol, Competentie/ leerdoel en *Kernbegrip***	**Activiteiten (overleg met je werkbegeleider en stagedocent in hoeverre de activiteiten haalbaar zijn en bijdragen aan het behalen van de opdracht)**	**Planning (wanneer ga je de activiteiten uitvoeren?)**
1. Oriëntatie op het eigen gedrag	Reflectieve EBP-professional, C9, LD 9.1.2. *Reflecteren*. Professional en Kwaliteits-bevorderaar, C16: LD 16.1.3. *Professioneel gedrag*		
2.Oriëntatie op de communicatie met een zorgvrager	Communicator, C4 LD 4.1.2. Persoonsgerichte communicatie Reflectieve EBP-professional, C7, LD7.1.1. *Onderzoekend Vermogen*		
3. Oriëntatie op het beroep van verpleeg-kundige	Zorgverlener C1, LD 1.1.1. *Klinisch redeneren* Zorgverlener C1, LD 1.2.1. *Uitvoeren van Zorg* Reflectieve EBP professional, C7: LD 7.1.1. *Onderzoekend Vermogen* Professional en Kwaliteits-bevorderaar, C16, LD 16.1.3. *Professioneel Gedrag.*		
4.Oriëntatie op de wijze van zorg-verlening	Zorgverlener C1, LD 1.1.1. *Klinisch redeneren* Zorgverlener C1, LD 1.2.1. *Uitvoeren van Zorg* Reflectieve EBP professional, C7: LD 7.1.1. *Onderzoekend Vermogen*		
5. Oriëntatie op patiënt-problemen	Zorgverlener C1, LD 1.1.1. *Klinisch redeneren* Zorgverlener C1, LD 1.2.1. *Uitvoeren van Zorg* Reflectieve EBP professional, C7: LD 7.1.1. *Onderzoekend Vermogen*		
Persoonlijke leerdoelen	Formuleer minimaal twee persoonlijke leerdoelen (SMART) Leerdoel 1: Leerdoel 2:		

Bijlage 3 Persoonlijke leerdoelen

Als toekomstig Bachelor Verpleegkundige is het belangrijk om te kunnen reflecteren op je eigen handelen. Naast de beroepscompetenties waar je in deze stage aan gaat werken, ga je ook aan de slag met jouw persoonlijke leerdoelen.

Een persoonlijk leerdoel is een leerdoel wat voor jou als persoon geldt en staat indirect in verbinding met jouw functioneren als student of toekomstig beroepsbeoefenaar. Het gaat bijvoorbeeld om het leren omgaan met feedback (geven en/of ontvangen), grenzen stellen, leerproces bewaken (bijvoorbeeld plannen van je opdrachten), omgaan met onzekerheid enz. Zoals je ziet, gaat het niet om leerdoelen als " ik wil graag (bepaalde) verpleegtechnische handelingen leren uitvoeren": dat is namelijk een leerdoel dat voor alle studenten die stage lopen kan gelden (en dus niet persoonlijk). Werken aan je persoonlijke leerdoelen helpt je bij jouw ontwikkeling tot een goede beroepsbeoefenaar.

Opdracht Hoe maak ik een persoonlijk leerdoel

- Stap 1 Maak een SWOT –analyse. Je hoeft niet letterlijk alle vragen te beantwoorden die in dit schema staan!

	Positief	Negatief
Intern	Je sterkten - Waar ben je goed in? - Wat draagt bij aan je succes? - Waarom ben je aan deze studie begonnen en welke motieven dragen bij aan je succes? - Wat zijn je beste prestaties tot nu toe? - Welke verklaringen heb jij voor je succes?	Je zwakten - Waar ben je zwak in? - Waar heb je veel moeite mee als het om jezelf gaat? - Welke slechte ervaringen heb je opgedaan en in hoeverre verklaren die voor een deel je zwakten - Wat zou je graag veel beter kunnen? - Op welke manier worden je prestaties beïnvloed door je zwakten?
Extern	Kansen voor je studie/loopbaan - Welke trends/kansen/uitdagingen zie je op dit moment in het werkveld waarin jij studeert? - Wat doe jij op dit moment om deze kansen te benutten? - Welke doelen heb je gesteld ten aanzien van je studie/loopbaan? - Welke kansen zie je voor jou als gevolg van nieuwe technologie, ontwikkelingen in je studie, het vakgebied en dergelijke?	Bedreigingen voor je studie/loopbaan - Welke bedreigingen ervaar je door je omgeving? - Zie je bepaalde obstakels voor het verdere verloop van je studie/loopbaan? - Zijn er trends of bedreigingen in je studie of werkveld te onderkennen, die een bedreiging voor jouw functioneren vormen?

- Stap 2 Beschrijf twee persoonlijke leerdoelen. Je maakt hierbij gebruik van de informatie die je uit de SWOT-analyse kreeg, en eerdere ervaringen. Per leerdoel beschrijf je:

- Wat je wilt bereiken.
- Wat je wilt veranderen.
- Waarin je wilt groeien.
- Hoe je dit gaat doen (activiteiten).
- Welke begeleiding je denkt nodig te hebben.

Beschrijf deze leerdoelen SMART. Als je dat doet, dan weet de ander (iemand die jou begeleidt bijvoorbeeld) precies waar je aan wilt werken, hoe je dat gaat doen, wanneer je het "klaar" hebt en hoe je kunt zien dat je je doel bereikt hebt. Dat maakt het gemakkelijker om feedback te vragen, maar ook om het te krijgen! En natuurlijk weet je zelf precies wanneer je dit doel ook behaald hebt, dan kun je het ook afsluiten.	
S	**S**pecifiek - *Is de doelstelling eenduidig? Kan het maar op een manier uitgelegd worden?*
M	**M**eetbaar - *Onder welke (meetbare/observeerbare) voorwaarden of vorm is het doel bereikt? Hoe laat je zien dat je het doel behaald hebt, bijvoorbeeld door een reflectieverslag of verzamelde feedback.*
A	**A**cceptabel – *Is het doel acceptabel? (kan iedereen die daar belang bij heeft, zich vinden in dit doel? Bijvoorbeeld je stagebegeleider of stagedocent, mentor,…)*
R	**R**ealistisch - *Is het doel haalbaar? (is het te behalen binnen de tijd die je ervoor hebt?)*
T	**T**ijdsgebonden - *Wanneer (in de tijd) moet het doel bereikt zijn?*

Bijlage 4. STARRT methode

Situatie
Beschrijf een/meerdere concrete beroepssituaties zo duidelijk mogelijk

- Wat was de situatie?
- Waar vond die situatie plaats?
- Wanneer vond die situatie plaats?
- Wat gebeurde er precies?
- Wie waren erbij?

Taak
Beschrijf nauwkeurig jouw taak of functie in die situatie

- Wat was jouw taak?
- Wat werd er van je verwacht?
- Wat verwachtte je van jezelf?
- Wat vond je dat je moest doen?
- Wat wilde je bereiken?

Activiteiten
Beschrijf concreet de activiteiten in die situatie

- Hoe was je aanpak?
- Wat heb je precies gedaan?
- Wat heb je gezegd?
- Hoe was het gedrag van anderen?
- Hoe heb je gereageerd op het gedrag van anderen?

Resultaat
Beschrijf wat je hebt bereikt in die situatie

- Wat zijn de resultaten?
- Welke theoretische onderbouwing is toegepast?

Reflectie
Reflecteer op eigen handelen in die situatie

- Hoe kijk je terug op deze situatie?
- Wat hielp je ?
- Wat belemmerde je?
- Wat lukte goed?
- Wat heb je geleerd?
- Waar ben je ontevreden over?
- Wat wil je versterken?
- Wat heb je daarvoor nodig?

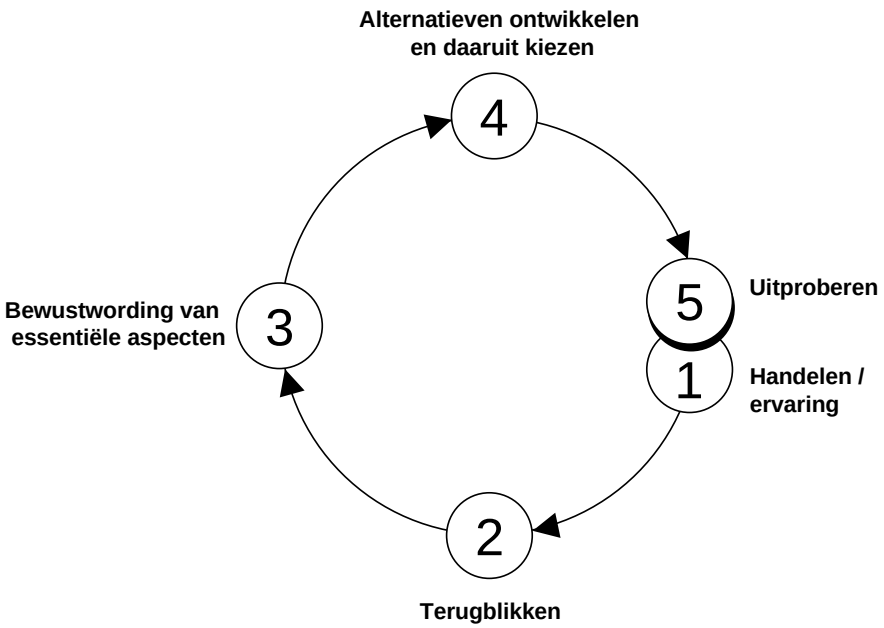
Transfer
Beschrijf hoe je het geleerde kunt toepassen in andere situaties.

- In welke situaties ga je het toepassen?
- En hoe ga je dit toepassen?

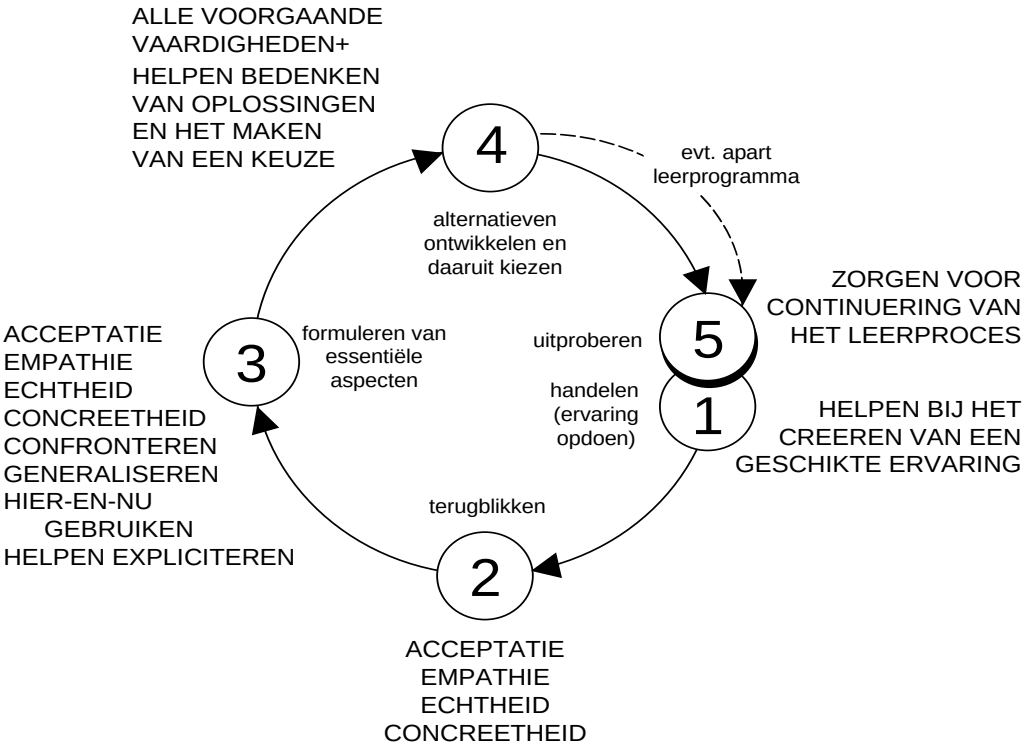
Bijlage 5. Reflectie methode Korthagen

Reflectie cyclus van Korthagen

Figuur 1



Figuur 2



Reflectie vragen behorende bij fasen uit de cyclus van Korthagen:

Fase 5 van de vorige keer = fase 1 van deze keer

1. wat wilde ik bereiken
2. waar wilde ik op letten
3. wat wilde ik uitproberen

Fase 2: terugblikken

4. wat gebeurde er concreet?
    - wat zag ik
    - wat deed ik
    - wat dacht ik
    - wat voelde ik

Fase 3: bewustwording van essentiële aspecten

5. Hoe hangen de antwoorden op de vorige vragen met elkaar samen?
6. Wat betekent dat nu voor mij?
7. Wat is dus het probleem (of de positieve ontdekking)?

Fase 4: alternatieven.

8. Welke alternatieven zie ik? (oplossingen of manieren om gebruik te maken van mijn ontdekking)
9. Welke voor- en nadelen hebben die?
10. Wat neem ik me nu voor, voor de volgende keer?

Bijlage 6. Presentielijst BOS.

Student:
Studentnummer:

Organisatie:
Datum:

Week-nummer	**Aantal uren aanwezig op de stageafdeling**	**Reden van eventueel verzuim**
Totaal	*	

*Het totaal van kolom 2 moet 108 uur zijn.

Naam student……

Handtekening:

Naam werkbegeleider……

Handtekening:

Bijlage 7. Aftekenlijst opdrachten BOS

AFTEKENLIJST OPDRACHTEN BOS (NAAR WAARHEID)		
Naam student: **Naam werkbegeleider:**		
Opdracht	**Beschrijving opdracht**	**Paraaf werkbegeleider "naar waarheid" en datum**
1.1	Beschrijf de gedragsregels die gelden binnen jouw stage-organisatie en de afspraken die je gemaakt hebt ten aanzien van de wederzijdse verwachtingen. Je mag deze deelopdracht ter feedback aan je stagedocent voorleggen. Doe dit uiterlijk aan het einde van de eerste week na aanvang van de stage. Je krijgt feedback van de docent, die je mee neemt in je uiteindelijke verslag. Criterium: De deelopdracht beschrijft zowel de gedragsregels als de door jou gemaakte afspraken	
1.2	Beschrijf aan de hand van observaties in hoeverre jij tijdens je BOS stage de genoemde regels, waarden en uitgangspunten in de relatie tussen verpleegkundige/ verzorgenden en zorgvrager binnen je stageplaats terugziet. Geef minimaal vier voorbeelden van geobserveerde situaties met daarin: regels, waarden en uitgangspunten uit de artikelen van 2.1 t/m 2.13 van de beroepscode in de relatie tussen verpleegkundige en zorgvrager en de omgang met sociale media, worden beschreven (ongeveer 1000 woorden). Criteria: Vier uitgewerkte voorbeelden (met betrekking tot relatie verpleegkundige en zorgvrager); Regels, waarden en uitgangspunten uit beroepscode worden in ieder voorbeeld beschreven. Omgang met sociale media is beschreven. Maximaal 1000 woorden.	
1.3	Beschrijf op welke manier je zelf deze beroepswaarden en uitgangspunten tijdens je stage toepast (ongeveer 750 woorden). Criterium: De deelopdracht is vanuit eigen perspectief beschreven. Maximaal 750 woorden.	
1.4	Schrijf een reflectieverslag naar aanleiding van het gesprek met jouw werkbegeleider. Criterium 1.4.1 De reflectie op het eigen gedrag tijdens de stage is systematisch beschreven: er is gebruik gemaakt van STARRT of Korthage (Bijlage 4 en 5) én Criterium 1.4.2 De reflectie op het eigen gedrag tijdens de stage geeft blijk van een kritische houding.	
2.1	Beschrijf in ongeveer 400 woorden de verschillende fases van elementaire sociale vaardigheden, die je herkent bij collega zorgverleners. Criterium: Er worden voorbeelden vanuit de waargenomen praktijk genoemd, waarna de koppeling naar de theorie wordt gelegd. Maximaal 400 woorden.	
2.2	Ga zelf in gesprek met een zorgvrager* en probeer daarbij te achterhalen hoe de zorgvrager heeft geleefd en hoe hij/zij nu leeft. Bereid je voor op het gesprek door te bedenken welke onderwerpen er aan de orde zouden kunnen komen en maak eventueel gebruik van zintuigelijke hulpmiddelen zoals: foto's, muziek, kleding, geuren etc. Probeer het gesprek zo te voeren dat het geen gesloten maar een semigestructureerd interview wordt. Maak tijdens het gesprek aantekeningen. *Als zorgvragers van jouw stageplaats niet in staat zijn om zelf dit gesprek met jou te voeren (bijvoorbeeld omdat de zorgvrager dementie heeft), dan mag je het gesprek ook voeren in bijzijn van een mantelzorger. Het gaat om het gesprek zelf, niet om "de waarheid". Beoordeel en beschrijf naar aanleiding van dit interview in hoeverre je de elementaire sociale vaardigheden vanuit de criteria bij jezelf herkent. Wat gaat goed? Wat kan beter? Dit "selfassessment van elementaire sociale vaardigheden" is gebaseerd op de criteria zoals vermeld in bijlage 9 en 10. Criterium 2.2.1 De samenvatting van het interview geeft een goed beeld van het levensverhaal van de zorgvrager. Maximaal 750 woorden. Criterium 2.2.2 Selfassessment van elementaire sociale vaardigheden is beschreven vanuit de criteria zoals vermeld in bijlage 9 en 10.	
3.1	Beschrijf in minimaal 400 en maximaal 600 woorden de zeven CanMEDS rollen (maakt hierbij gebruik van een bron) en geef een voorbeeld van de rol van zorgverlener, de communicator, de EBP professional en de professional en kwaliteitsbevorderaar vanuit je stageplaats. Koppel de voorbeelden aan de werkzaamheden van de verschillende zorgmedewerkers op je stageplaats. Dit hoeven niet perse bachelorverpleegkundigen te zijn! Criteria: Alle CanMEDS rollen zijn beschreven. Bij de rollen Zorgverlener, communicator, EBP professional en de professional & kwaliteitsbevorderaar wordt steeds een voorbeeld genoemd. Per voorbeeld wordt de koppeling gelegd naar de werkzaamheden van zorgmedewerkers op de stageplaats. Er wordt verwezen naar (een) bron(nen). Maximaal 600 woorden.	

3.2	Maak een samenvatting van 400 tot maximaal 600 woorden van het interview met de bachelorverpleegkundige. In dit verslag zijn de competentiegebieden van de bachelorverpleegkundige duidelijk herkenbaar. De voorkeur is dat er een bachelor verpleegkundige van de eigen stageplek geïnterviewd wordt. Als dat niet kan , bespreek dan met je begeleidend docent en werkbegeleider wat de mogelijkheden voor jou zijn. Zou je bijvoorbeeld een bachelorverpleegkundige binnen de organisatie waar je stage loopt mogen interviewen? Je mag eventueel een niveau 4 verpleegkundige interviewen. In het verslag moet dan heel duidelijk de verbinding gelegd wordt met de CanMEDS-rollen: waar zitten overeenkomsten, waar verschillen etc. ten opzichte van een bachelorverpleegkundige! Criteria: De samenvatting van het interview geeft een goed beeld van de rol van de bachelorverpleegkundige*. De competentiegebieden van de bachelorverpleegkundige zijn duidelijk herkenbaar. Maximaal 600 woorden. *Interview niveau 4 verpleegkundige: Er moet een duidelijke verbinding gelegd zijn met de CanMEDS rollen van de bachelorverpleegkundige (overeenkomsten, verschillen).	
4.1	Beschrijf het verpleegkundig proces binnen jouw stageorganisatie in ongeveer 1000 woorden. Stel eerst per fase de vragen op die je wilt beantwoorden. Bijvoorbeeld: Wordt er gebruik gemaakt van verpleeg- of zorgplannen? Worden er ordeningssystemen (zoals Gordon) of classificatiesystemen (zoals NANDA, NIC, NOC) gebruikt? Op welke wijze wordt informatie van de zorgvrager verzameld en gerapporteerd? Etc. etc. Beschrijf ook op welke manier je de opdracht hebt aangepakt en welke bronnen je hebt gebruikt. Criterium 4.1.1 De eerste paragraaf van het verslag beschrijft op welke manier de opdracht is aangepakt en welke bronnen er zijn gebruikt. Bronnen zijn op de juiste wijze (APA) weergegeven. Criterium 4.1.2 De rest van het verslag beschrijft objectief (zonder waardeoordeel) hoe het verpleegkundig proces vorm krijgt binnen de stageorganisatie. Totaal voor gehele deelopdracht 4.1 maximaal 1000 woorden.	
4.2	Kies in overleg met je begeleiders een zorgvrager uit en ga na hoe een dag uit het leven van deze zorgvrager eruit ziet aan de hand van onderstaande vragen. Maak hiervan een lopend verhaal van 800 tot maximaal 1000 woorden. Alle acht vragen komen in het verslag aan bod waarbij professionele terminologie wordt gebruikt 1. Wat zijn de persoonlijke kenmerken van de zorgvrager? (geslacht, leeftijd etc.) 2. Hoe ziet de dagindeling en dag-invulling van de zorgvrager eruit? 3. Welke zorg heeft de zorgvrager nodig en waarom? 4. Hoe is de zelfredzaamheid van de zorgvrager? Maak gebruik van de zes pijlers voor positieve gezondheid gedefinieerd door Huber (2013). 5. Welke achterliggende ziekteprocessen zijn van belang bij de zorg van de zorgvrager? 6. Welke andere personen (andere disciplines, familie, mantelzorgers of vrijwilligers) zijn bij de zorg betrokken? 7. Welke familieleden, mantelzorgers en eventuele overige personen staan als 'sociaal systeem' rondom de zorgvrager? 8. Hoe ervaart de zorgvrager bovenstaande aspecten? Criteria: In het verslag zijn alle acht vragen beantwoord. Er wordt gebruik gemaakt van professionele terminologie. 800-maximaal 1000 woorden.	
5.1	Inventariseer bij je collega's van je stageplaats welke patiëntproblemen er bij de zorgvragers in je stageorganisatie vooral voorkomen. Doe dit aan de hand van de kernset patiëntproblemen. Bevraag daarbij of er bij zorgvragers meerdere patiëntproblemen tegelijk voorkomen. Verwerk je bevindingen in een tabel of lijstje. Criteria: patientproblemen van zorgvragers in de stageorganisatie zijn beschreven aan de hand van de kernset patientproblemen. Bondig overzicht.	
5.2	Kies een drietal patiëntproblemen die op jouw stageplaats voorkomen. Werk onderstaande vragen uit voor ieder van deze drie problemen. Maximaal 1250 woorden. 1. Wie is de zorgvrager? (enkele persoonskenmerken) 2. Wat is er aan de hand? (beschrijf het patiëntprobleem specifiek voor de betreffende zorgvrager) 3. Hoe komt dit? (achterliggende oorzaken, factoren) 4. Wat zijn de beoogde doelen/resultaten? 5. Wat wordt er aan gedaan en door wie? 6. Worden de doelen behaald? Criteria: Voor drie patientproblemen zijn alle zes de vragen beantwoord. Maximaal 1250 woorden.	

Bijlage 8 Format stageverslag BOS

Het stageverslag Beroepsoriënterende Stage wordt vormgegeven volgens onderstaande format en bevat alle vereiste elementen. Uiteraard dient het dossier taalkundig in orde te zijn (het formulier Schriftelijke vaardigheden wordt bij dit dossier niet gebruikt).

Vormcriteria
Digitaal bestand heeft de volgende naamstructuur: Naam student – Studentnummer – Productnaam – 1e/2e gelegenheid
Voorblad met : cursusnaam + code, naam docent, naam student, studentnummer en inleverdatum
Paginanummering is aanwezig
Voorzien van een automatische inhoudsopgave gemaakt in WORD
Lettertype is Calibri
Lettergrootte van standaardtekst is 11 punts;
Regelafstand is 1,15
Afkortingen zijn correct gebruikt (eerste keer voluit, ook in de bronvermelding)
Getallen zijn op de juiste manier weergegeven (APA = voluit tot 10 met uitzonderingen)/ (volgens de Nederlandse algemene stijlregels = voluit tot 20 met andere bijzonderheden, zie Scribbr / OnzeTaal)
Tabellen/figuren hebben een nummer en een titel (boven de tabel, onder de figuur)

Inhoud van het verslag

Inleiding Hierin beschrijf je waar je stage hebt gelopen en hoe je de voorbereiding op je stage hebt vormgegeven.

Hoofdstuk per opdracht. Paragrafen voor de deelopdrachten. In de uitwerking van de opdrachten volg je de gesteld criteria, die bij deze opdracht horen. Zorg ervoor dat je ook de door jou geraadpleegde bronnen vermeld.

Hoofstuk verslagen begeleidingsgesprekken. Per begeleidingsgesprek maak je een korte weergave van het begeleidingsgesprek. Benoem de feedback die je gekregen hebt en wat je met deze feedback gaat doen.

Hoofdstuk reflectie op persoonlijke leerdoelen. In dit hoofdstuk staat de reflectie op je persoonlijke leerdoelen. Je maakt hierbij gebruik van de STARRT-methode of van Korthagen. Maximaal 2 A4.

Bronnenlijst (volgens APA-richtlijn)

Bijlagen:

- SCOP met een paraaf van de werkbegeleider.
- Presentielijst verantwoording 108 uur praktijkleren (stage) voorzien van voor- en achternaam, datum en handtekening werkbegeleider.
- Volledige en door de werkbegeleider ondertekende aftekenlijst opdrachten.

Bijlage 9 Beoordelingsformulier stageopdrachten BOS

Beoordelingsformulier Beroepsoriënterende stage (BOS)

De beoordeling wordt opgemaakt indien aan de bijzondere voorwaarden is voldaan: Twee werkdagen na afloop van de *BOS stage* is het stageverslag via Learn ingeleverd in de daarvoor bestemde box; Er is minimaal 108 uur stage gelopen, hetgeen blijkt uit een juist ingevulde presentielijst in het stageverslag; Er zijn minimaal twee persoonlijke leerdoelen in je stageverslag uitgewerkt. Alle opdrachten zijn waarheidsgetrouw en bevatten een paraaf van de werk/praktijkbegeleider. Als het verslag niet aan bovengenoemde criteria voldoet, dan wordt als resultaat "niet deelgenomen" (ND) ingevoerd.

* De toekenning van de score voor de opdrachten is gebaseerd op onderstaande beoordelingscriteria:

Alleen cijfers invoeren in de gele kolom! Voer alleen de cijfers 0-5,5-8 of 10 in, géén tussenliggende waarden! Bestand opslaan als PDF.

Onvoldoende	Bijna niets van de gevraagde inhoud staat in de uitwerking of is niet op tijd aangeleverd (1.1.1)	0 punten
Voldoende	Uitwerking voldoet minimaal aan de gevraagde inhoud en omvang. Relevantie informatie minimaal. (soms overbodige uitweidingen of niet relevante informatie).	5,5 punten
Goed	Uitwerking bevat alle gevraagde inhoud en voldoet aan de omvang. Verwerkte informatie is relevant en bevat geen overbodige uitweidingen.	8 punten
Zeer goed	Uitwerking bevat alle gevraagde inhoud, voldoet aan de omvang en is in eigen woorden beschreven. Eventuele aanvullingen zijn relevant.	10 punten

Naam student:		**Zorginstelling:**		
Studentnummer:		**Naam werkbegeleider:**		
Rapportage eisen gehele verslag		Het verslag voldoet aan de vormcriteria (zie format Stageverslag BOS)*	**voldaan/niet voldaan**	
Opdracht	**CanMEDSRol, Competentie/ leerdoel en *Kernbegrip***	**Criteria deelopdrachten**	**Score* 0 - 5,5 - 8 - 10**	**totaal score**
1. Oriëntatie op het eigen gedrag (50 ptn)	Reflectieve EBP-professional, C9, LD 9.1.2. *Reflecteren*.	1.1 De uitgewerkte deelopdracht beschrijft zowel de gedragsregels als de door jou gemaakte afspraken.		**0**
		1.2 Vier uitgewerkte voorbeelden (met betrekking tot relatie tussen verpleegkundige en zorgvrager); Regels, waarden en uitgangspunten uit beroepscode worden in ieder voorbeeld beschreven. Omgang met sociale media is beschreven. Maximaal 1000 woorden.		**0**
	Professional en Kwaliteits-bevorderaar, C16: LD 16.1.3. *Professioneel gedrag*	1.3 De deelopdracht is vanuit eigen perspectief beschreven. Maximaal 750 woorden.		**0**
		1.4.1 De reflectie op het eigen gedrag tijdens de stage is systematisch beschreven: er is gebruik gemaakt van STARRT of Korthagen.		**0**
		1.4.2 Reflectie op het eigen gedrag tijdens de stage geeft blijk van een kritische houding.		**0**
2.Orientatie op de communicatie met een zorgvrager (30ptn)	Communicator, C4 LD 4.1.2. Persoonsgerichte communicatie	2.1 Er worden voorbeelden vanuit de waargenomen praktijk genoemd, waarna de koppeling naar de theorie wordt gelegd. Maximaal 400 woorden.		**0**
		2.2.1 De samenvatting van het interview geeft een goed beeld van het levensverhaal van de zorgvrager. Maximaal 750 woorden.		**0**
	Reflectieve EBP-professional, C7, LD7.1.1. *Onderzoekend Vermogen*	2.2.2 Selfassessment van elementaire sociale vaardigheden is beschreven vanuit de criteria zoals vermeld in bijlage 9 en 10.		**0**
3. Oriëntatie op het beroep van verpleeg-kundige (40 ptn)	Zorgverlener C1, LD 1.1.1. *Klinisch redeneren* Zorgverlener C1, LD 1.2.1. *Uitvoeren van Zorg* Reflectieve EBP professional, C7: LD 7.1.1. *Onderzoekend Vermogen*	3.1 Alle zeven CanMEDS rollen zijn beschreven. Bij de rollen Zorgverlener, communicator, EBP professional en de professional & kwaliteitsbevorderaar wordt steeds een voorbeeld genoemd. Per voorbeeld wordt de koppeling gelegd naar de werkzaamheden van zorgmedewerkers op de stageplaats. Er wordt verwezen naar (een) bron(nen). Minimaal 400, maximaal 600 woorden. **(telt twee maal!!)**		**0**
	Professional en Kwaliteits-bevorderaar, C16, LD 16.1.3. *Professioneel Gedrag.*	3.2 De samenvatting van het interview geeft een goed beeld van de rol van de bachelorverpleegkundige*. De competentiegebieden van de bachelorverpleegkundige zijn duidelijk herkenbaar. Minimaal 400, maximaal 600 woorden. *Interview niveau 4 verpleegkundige: Er moet een duidelijke verbinding gelegd zijn met de CanMEDS rollen van de bachelorverpleegkundige (overeenkomsten, verschillen). **(telt twee maal!!)**		**0**
4.Oriëntatie op de wijze van zorg-verlening (50 ptn)	Zorgverlener C1, LD 1.1.1. *Klinisch redeneren*	4.1.1 De eerste paragraaf van het verslag beschrijft op welke manier de opdracht is aangepakt en welke bronnen er zijn gebruikt. Bronnen zijn op de juiste wijze (APA) weergegeven (de juiste bronvermelding wordt niet meegewogen in de beoordeling, student krijgt wel feedback!).		**0**
	Zorgverlener C1, LD 1.2.1. *Uitvoeren van Zorg*	4.1.2 De rest van het verslag beschrijft objectief (zonder waardeoordeel) hoe het verpleegkundig proces vorm krijgt binnen de stageorganisatie.(geheel 4.1 totaal maximaal 1000 woorden).**(telt twee maal!!)**		**0**
	Reflectieve EBP professional, C7: LD 7.1.1. *Onderzoekend Vermogen*	4.2 In het verslag zijn alle acht vragen beantwoord. Er wordt gebruik gemaakt van professionele terminologie. Minimaal 800 tot maximaal 1000 woorden. **(telt twee maal!!)**		**0**
5. Oriëntatie op patiënt-problemen (20 ptn)	Zorgverlener C1, LD 1.1.1. *Klinisch redeneren* Zorgverlener C1, LD 1.2.1. *Uitvoeren van Zorg*	5.1 Het verslag is een bondige (tabel of lijstje) inventarisatie van voorkomende patiëntproblemen op de stage-afdeling, gebaseerd op de kernset patientproblemen.		**0**
	Reflectieve EBP professional, C7: LD 7.1.1. *Onderzoekend Vermogen*	5.2 Voor drie patiëntproblemen zijn de zes vragen beantwoord in ongeveer 1250 woorden. **(telt twee maal!!)**		**0**
Er is een reflectie op de persoonlijke leerdoelen opgenomen in het verslag		De reflectie wordt niet beoordeeld, maar is een onderdeel van het evaluatiegesprek dat de student met de docent heeft na afloop van de BOS.	voldaan/niet voldaan	

Voor iedere deelopdracht kan maximaal 10 punten behaald worden. In totaal kan 200 punten behaald worden. ****Als het verslag niet aan de vormcriteria voldoet, krijgt de student hier feedback op. Het verslag wordt in dat geval wel nagekeken en voorzien van een cijfer.* **De stage is behaald wanneer het resultaat minimaal het cijfer 5,5 is (110 punten).

Datum …….	**Naam en paraaf docent** ……..	**Cijfer**	**0,0**	**0**

Bijlage 10. Criteria voor inzet van elementaire sociale vaardigheden in een gesprek

Fase 1 Contact maken

- Begroet de ander, maak oogcontact en zo nodig geef je een hand en stel je je voor
- Hou een *small talk* om de ander op zijn/haar gemak te stellen
- Probeer op ooghoogte met de ander te komen en gemakkelijk te gaan zitten op ong. 1.5 meter van elkaar in een rustige ruimte. Je zit niet pal tegenover de ander
- Zorg dat de inhoud en het doel voor beide partijen duidelijk is; stem dat op elkaar af. Peil behoeften en wederzijdse verwachtingen
- Laat vroeg in het gesprek weten hoeveel tijd je voor het contact hebt uitgetrokken

Fase 2 Exploreren van behoeften, wensen en ervaringen m.b.t. wassen en aankleden en de ondersteuning daarbij

Vragen, luisteren, samenvatten en doorvragen

- Nodig uit om samen te gaan praten over….
- Stel zoveel mogelijk open vragen om de situatie te exploreren en de ander uit te nodigen zijn/haar zienswijze, mening, gedachten en/of gevoelens onder woorden te brengen
- Stel (gesloten) vragen als je feitelijke informatie wilt
- Zorg dat je vragen duidelijk zijn geformuleerd, neutraal gesteld en slechts naar een onderwerp tegelijk verwijzen; vermijd directe vragen en de waarom-vraag
- Stem je vragen af op de ander; stel ze in belang van de ander en niet uit persoonlijke nieuwsgierigheid
- Door te knikken, te hummen en ja-zeggen laat je merken de gedachtegang van de ander te volgen en moedig je aan om door te spreken
- Herhaal af en toe wat de ander zegt om hem te stimuleren zijn verhaal te vervolgen
- Vraag door naar gevoelens en geef interpretaties van emoties van de ander in eigen woorden weer. “Als ik u zo ziet, lijkt het me dat u veel verdriet hebt. Is dat zo? ”. Geef geen advies of waardeoordeel
- Doseer je vragen; geef tussendoor bv een samenvatting, een parafrase of informatie
- Vraag geregeld aan de ander of je hem/haar goed begrepen hebt. Geef daartoe tussendoor korte inhoudelijke samenvattingen en een gevoelssamenvatting als emoties op de voorgrond komen
- Vat samen in eigen woorden, duidelijk en kernachtig, inhoudelijk correct en volledig, en toetsend gesteld
- Gebruik parafrasen om te laten doorklinken wat de ander probeert te zeggen. Parafraseer duidelijk en kernachtig, neutraal gesteld en met de juiste intonatie (bevestigend of veronderstellend)
- Pas LSD toe: Luisteren – Samenvatten – Doorvragen. En gebruik bij doorvragen concretiserende vragen als: wat, waar, wie, wanneer, hoe….. .
- Durf, waar nodig en juist gedoseerd, door te vragen. Ga eventuele onaangename feiten, frustraties en (ongewenste) emoties niet uit de weg

Non-verbaal gedrag

- Toon een geïnteresseerde lichaamshouding en gezichtsuitdrukking en straal rust uit, dat je tijd en aandacht hebt voor contact met de ander
- Toon een open houding; leun iets naar voren, je armen en benen niet gekruist

- Spreek rustig, duidelijk en goed verstaanbaar. Kijk de ander aan als die spreekt en geef non-verbaal feedback. Kijk de ander aan als je zelf spreekt, om feedback te ontvangen
- Ondersteun met non-verbaal gedrag je verbale gedrag. Gebruik af en toe je handen om de boodschap te ondersteunen en speel niet met voorwerpen
- Let op het non-verbale gedrag van de ander, ga er zo nodig op in door te zeggen wat je hoort en ziet of denkt te horen en te zien. Reageer niet op non-verbaal gedrag als onderwerp gevoelig ligt en doorvragen ongepast is
- Hanteer stilte als rustpunt in het gesprek en vermijdt het invullen van stilte met nieuwe vragen om informatie en advies

Voortgang houden in het gesprek

- Geef tussendoor een gesprekssamenvatting
- Stimuleer de gespreksvoortgang door gebruik te maken van bruggen, empathische reacties en/of reflecties
- Geef op het eind van het gesprek een gesprekssamenvatting
- Als je je gevoelens uit, doe dat in een Ik-boodschap. Geef geen indirecte boodschappen in de vorm van een vraag, geef ook geen waarschuwingen of dreigementen

Fase 3 Afronding

- Benoem de wensen, de problemen en oplossingen die de ander heeft bedacht. Of vraag er nog eens naar
- Stimuleer het zoeken naar oplossingen
- Nodig uit om een plan te maken: wat gaan we doen, wat spreken we af
- Vat het gesprek (fase 1, 2 en 3 toetsend samen en sluit het gesprek af

Bijlage 11. Verpleegtechnische en elementaire sociale vaardigheden

Onderstaande vaardigheden zijn op school aan de orde geweest tijdens blok 1 en (deels) 2.

Verpleegtechnische vaardigheden:

- Ondersteunen met wassen, aan,- uitkleden en de maaltijd
- Tanden poetsen, haren wassen
- Handen wassen en desinfecteren
- Isolatiekleding aan- en uittrekken
- Hulp bij misselijkheid en braken
- Meten van lengte en gewicht
- Geven van een po/urinaal op bed
- Aanbrengen van een condoomkatheter
- Hogerop plaatsen met een glijzeil en papegaai
- Instructie bladderscan (beknopt)
- Instructie tilliften actief/passief (beknopt)
- Aan en uitkleden van een patiënt met bewegingsbeperking
- Wegen en meten van een cliënt
- Verwisselen van incontinentiemateriaal
- Ondersteunen bij bengelen
- Ademhaling tellen, Saturatie meten, Capillaire refill.
- BLS en AED
- Bloeddruk, temperatuur en pols opnemen
- Steunkousen aan en uittrekken (heb ik naar eigen inzicht al gedemonstreerd).

Elementaire sociale vaardigheden :

- Op juiste wijze contact maken.
- Client op gepaste wijze aanspreken en bejegenen
- Op juiste/gepaste wijze gespreksvoering kunnen toepassen; inhoud en doel afstemmen/tijd reserveren/ behoeften cliënt peilen/ open vragen stellen/ luisteren/samenvatten en parafraseren/doorvragen/letten op non-verbaal gedrag/voortgang in het gesprek houden.
- Empathie en inlevingsvermogen.
- Het voeren van het anamnesegesprek
- Het voeren van een voorlichtingsgesprek
- Het voeren van een gesprek gericht op zelfmanagementvaardigheden