

Privacyverklaring Viazorg en www.viazorg.nl

Viazorg vindt jouw privacy belangrijk. Daarom laten we je via onze privacyverklaring weten hoe persoonsgegevens worden verzameld, welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom deze gegevens worden verzameld en hoe we met je persoonsgegevens omgaan. Daarnaast worden de rechten benoemd die je hebt op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Onze verklaring kun je downloaden op de website van Viazorg www.viazorg.nl.

Hoe worden persoonsgegevens verzameld?

Wanneer je een e-mail of ander bericht naar ons stuurt, een contactformulier invult of je inschrijft voor een bijeenkomst (zoals workshops, werkconferenties, masterclasses etc.), deel je persoonsgegevens met Viazorg.

Soms vragen wij je naar je persoonlijke gegevens die voor die betreffende situatie relevant zijn. Dat maakt het mogelijk om je vraag te verwerken en/of je verzoek te beantwoorden.

Nieuwsbrief

Je kunt je aanmelden voor onze nieuwsbrief. Wij gebruiken Mad Mimi om je onze nieuwsbrief of uitnodigingen voor bijeenkomsten of andere activiteiten toe te sturen. Je kunt je op ieder moment weer afmelden via de afmeldlink 'unsubscribe' in de nieuwsbrief.

Mad Mimi verzamelt informatie over hoe vaak de nieuwsbrief wordt geopend en hoe vaak de afzonderlijke items worden aangeklikt. We gebruiken deze informatie alleen om onze nieuwsbrief beter op je interesses te laten aansluiten. Als je liever niet wilt dat je aanklikgedrag wordt bijhouden kun je deze functie uitschakelen door te klikken op de knop 'preferences' (voorkeuren) onderaan iedere nieuwsbrief. Selecteer de optie 'Don't collect data about my email views and clicks' en werk je profiel bij. Je kunt dit op elk gewenst moment doen.

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Voor het onderhouden van contact, het organiseren van bijeenkomsten en het versturen van nieuwsbrieven kan Viazorg de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Naam organisatie en functie
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer
- Betalingsgegevens

Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?

ViaZorg verzamelt en verwerkt geen persoonsgegevens voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij je daar van tevoren toestemming voor hebt gegeven.

De persoonsgegevens die worden verwerkt worden gebruikt om:

- Contact op te kunnen nemen als dit nodig is voor de uitvoering van onze activiteiten
- Contact op te nemen naar aanleiding van een contactverzoek via de website, mail of telefoon
- Onze nieuwsbrief te kunnen verzenden
- Je te kunnen informeren over onze activiteiten
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning van bijeenkomsten en facturatie

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens op basis van je toestemming. Deze toestemming geef je bijvoorbeeld op het moment dat je jezelf aanmeldt voor de nieuwsbrief.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat ViaZorg hier gerechtvaardigd belang bij heeft. Dit gerechtvaardigde belang is het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze activiteiten.

Met wie worden je persoonsgegevens gedeeld?

Toegang tot je persoonsgegevens is beperkt tot daartoe verantwoordelijke medewerkers binnen ViaZorg. De toegang tot persoonsgegevens is afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord.

ViaZorg verstrekt je persoonsgegevens niet aan derden, tenzij het gaat om derden die door ons ingeschakeld worden zoals de IT-leverancier van onze website en onze systemen. Deze derden mogen je persoonsgegevens slechts verwerken voor de eerder genoemde doeleinden.

Met uitzondering van de hierboven genoemde partners verstrekken wij je persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of partijen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld bij een vermoeden van een misdrijf).

De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van ViaZorg of een derde partij.

Persoonsgegevens worden alleen op servers opgeslagen die zich binnen Europa bevinden of aan de Europese veiligheidsnormen voldoen.

Hoe lang worden je gegevens bewaard?

ViaZorg zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de doeleinden die wij in deze privacyverklaring hebben genoemd. Dit betekent dat je persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes die bij het eerste bezoek aan de website worden opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. Je kunt jezelf afmelden voor deze cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Sommige onderdelen van onze website zullen dan echter niet goed meer werken.

Wij gebruiken cookies om gebruik te kunnen maken van Google Analytics. Viazorg gebruikt deze dienst om bij te houden hoeveel bezoekers onze website gebruiken, welke pagina's er bezocht zijn, eigenschappen van de gebruikte webbrowsers, locatiegegevens en andere communicatiegegevens. Deze gegevens zijn voor intern gebruik. Wij maken gebruik van Google Analytics op de wijze die door de Autoriteit Persoonsgegevens is voorgeschreven, waardoor wij geen voorafgaande toestemming van je nodig hebben voor gebruik van Google Analytics.

Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens we van je hebben, kun je contact met ons opnemen via info@viazorg.nl o.v.v. privacy.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over en inzage krijgen in welke persoonsgegevens wij hebben en wat we ermee doen
- Het laten corrigeren van fouten
- Het laten verwijderen van (verouderde) persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Klacht indienen

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door Viazorg, laat dit dan vooral aan ons weten. Mochten wij er gezamenlijk niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de landelijke privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Stichting Viazorg
Fruitlaan 4c
4462 EP Goes
0113-25 00 73
info@viazorg.nl

Wijzigingen privacyverklaring

Viazorg kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van mogelijke wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **19 januari 2021**.