

***Anders werken met innovatieve technologie in jouw organisatie***

We hebben twee vragen gesteld waar samen over gesproken is.

Wat ontbreekt er nog in jouw organisatie?

Aangegeven wordt dat op veel plaatsen de communicatie tekort schiet:

- Wat gebeurt er in onze organisatie op dit vlak?
- Medewerkers meekrijgen in de voordelen voor hen en de cliënt. Waarom doen we dit?
- Kennisdeling van successen.

Zoals bij de communicatie al aangeduid ontbreekt bij de start vaak het gezamenlijke doel; waarom doen we dit. We missen daardoor een breed draagvlak.

En de technische infrastructuur is nog veel in ontwikkeling waardoor techniek faalt.

Vergeet ook niet dat technologie moet aansluiten bij de behoefte vraag vanuit cliënt en medewerker, dus bottom up i.p.v. topdown, en vanuit intrinsieke motivatie. Innovatie wordt nog veel ervaren als bedacht van bovenaf. Daarbij dan altijd de afweging van behoefte en belang, hoe behouden we focus?

Aangeduid wordt dat een goede structuur voor technologische zorginnovatie ontbreekt. En in kleine organisaties is vaak ook geen interne deskundigheid om dat samen vorm te geven.

Als het uitgewerkt moet worden door de zorgprofessionals is er door de druk op de zorg te weinig tijd en ruimte om het goed uit te voeren.

Geconstateerd wordt dat innovaties na een succesvolle pilot vaak niet opgeschaald worden en niet opgenomen in een proceswijziging.

Men heeft ook behoefte aan meer samenwerken binnen VVT (en buiten), dit om waardevolle informatie te delen en een lerend netwerk te maken rond zorgtechnologie.

Wat kan ik bijdragen vanuit mijn functie/discipline?

Een groot deel van de aanwezigen wil graag betrokken worden als ambassadeur/sleutelfiguur voor anders werken met zorgtechnologie. In het communiceren en motiveren, maar ook in training en ophalen van behoefte. Verbinding is hierin de sleutel. Ondersteunende diensten willen graag betrokken worden; breng formele en informele zorg bij elkaar in dit proces. Denk dan aan ICT, facilitair en PO.

Management wil ook tijd steken in regionale samenwerking, dit is van meerwaarde is voor de organisatie. Leidinggevendenden willen de benodigde tijd geven om zorgtechnologie goed uit te werken. Daarbij ook energie steken in het vertalen van de wensen van client en de zorgprofessional naar een passende oplossing op organisatieniveau. En een lerende cultuur creëren rond zorgtechnologie.

Samenvattend is er nog veel werk te doen, maar is er ook veel enthousiasme om dat samen vorm te geven. Deze masterclass gaf daar een goede aanzet voor; men heeft het samen delen als nuttig ervaren en wil dit vaker doen. Nu dan samen op naar de interne oplossingen. Maak het bespreekbaar in jouw organisatie wat er ontbreekt en waar jij dan kan bijdragen aan de oplossing.

**Anders werken, niet omdat het kan, maar omdat het moet.“**

Wil je een keer sparren? Neem gerust contact op met André Walhout, Jelmer Holm, Marylou van der Klooster of Anne-Floor de Potter.

Als vervolg op deze masterclass hopen we in het laatste kwartaal 2021 opnieuw een dergelijk evenement te organiseren. Als er thema's aangedragen kunnen worden is dat zeker welkom en natuurlijk ook als je een bijdrage zou willen leveren.

Anne-Floor en Marylou gaan het komende half jaar een groot deel van hun tijd op de locaties van de zorginstellingen aanwezig zijn. Maak er gebruik van om samen invulling te geven aan jullie innovatieproces.