

“Zorgmedewerkers moeten een zesde zintuig ontwikkelen die tijdig onnodige regels en afspraken herkent én voorkomt”

Het behouden van zorgpersoneel staat centraal, evenals het loslaten van overbodige processen om het werk leuker te maken. De focus ligt op het verminderen van regeldruk om meer tijd en aandacht voor de cliënt of patiënt mogelijk te maken. Maar ook om een betere balans tussen werklust en werkplezier te creëren voor de zorgmedewerkers.

Volgens Edo Kokje, Trainee Advies en Beleid bij ZorgSaam, merken ze ook in het ziekenhuis dat ze met minder personeel een stuk meer zorg moeten leveren. “We hebben een ontregel werkgroep opgezet met ontregelcoaches. Het afgelopen half jaar hebben zij gevraagd aan medewerkers om met een kritische blik naar zichzelf en de werkprocessen op de afdeling te kijken. Door ervaringen te delen met de werkgroep, kunnen we werken aan oplossingen om de werkdruk te verminderen.”

Initiatieven

Op dit moment pakt ZorgSaam verschillende dossiers aan om processen te vergemakkelijken. Edo: “We werken aan de Bradenschaal (decubituspreventie), de screening kwetsbare ouderen, nooddossiers extramuraal en meet- en weegbeleid intramuraal. We hebben voor deze vier initiatieven gekozen, omdat we hiermee snel aan de slag kunnen gaan om resultaat te boeken. Medewerkers voelen en zien op deze manier dat we serieus bezig zijn met hun welzijn en werkplezier. Tegelijkertijd zijn we ook nog bezig om meerdere initiatieven te starten binnen de organisatie. Daarnaast houden we in de gaten wat er verder in het land gebeurt omtrent ontregelen.”

Ambitie Zeeuws Ontregellab

Binnen (Ont)regel de zorg is het Zeeuwse Ontregellab opgezet. Hiermee worden

projecten in de regio vormgegeven. Dit is bedacht om in de (ouderen)zorg ontregeldruk te verminderen. “Het is de bedoeling dat ontregelaars door het delen van hun praktijkervaringen een ‘bullshit antenne’ ontwikkelen”, vertelt projectleider bij Viazorg Esther van den Brink. “Een

zesde zintuig die tijdig onnodige regels en afspraken herkent én voorkomt.”

Edo Kokje



(Ont)Regel de Zorg

Het project (Ont)Regelen in de zorg, onderdeel van het programma Zorg in Balans, geeft invulling aan de ambities van de Zeeuwse ouderenorganisaties om gezamenlijk te werken aan het terugdringen van de regeldruk. Het heeft als doel de regeldruk in de organisaties te verminderen door overbodige regels te schrappen, te vereenvoudigen en te voorkomen.