



AI & werkdrukvermindering in de zorg

“
Wat weet AI over mij?

”



Forine Polfliet
Projectleider Adrz

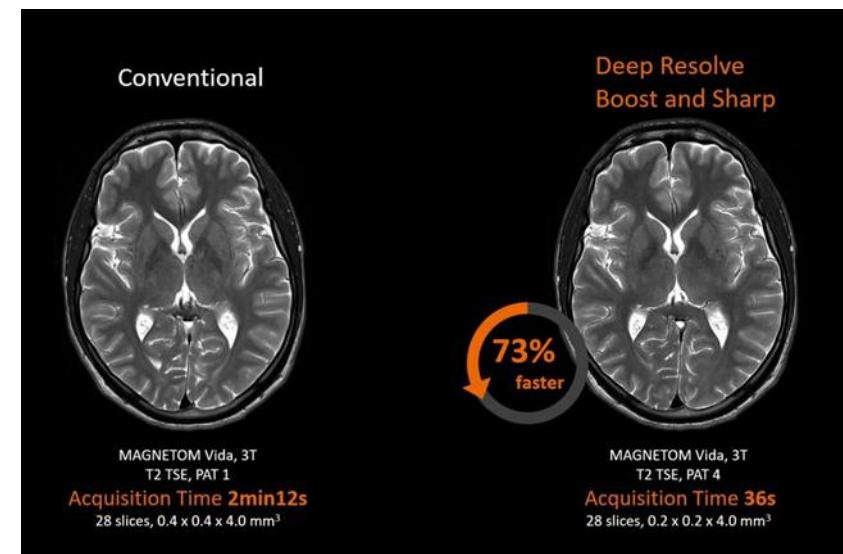
Inhoud

- ❖ Hoe wordt AI al ingezet in Adrz?
- ❖ AI Taalmodellen
- ❖ Wat zijn de toekomstplannen?
- ❖ In gesprek gaan met elkaar



Hoe wordt AI al ingezet in Adrz?

- + Medische apparatuur (snelle scantijd MRI)
- + Diagnostiek (voor kleine botbreuken)
- + Spraakgestuurd rapporteren (poliklinische consulten)
- + AI voor kantoorwerk (*verkenning* van Microsoft Copilot met praktijktesten van automatisch notuleren)
- + Vallen (*verkenning* van mogelijkheden)
- + Capaciteitsmanagement (voorspelmodellen voor instroom en uitstroom)
- + Automatisch coderen (voostellen voor medisch codes)



AI Taalmodellen

- + Spraakgestuurd rapporteren
 - Gestructureerde samenvatting tijdens consult
 - Samenvatting EPD ter voorbereiding consult
 - Uitzetten van orders
- + Automatisch notuleren
- + Chatbot intern
- + Chatbot Extern

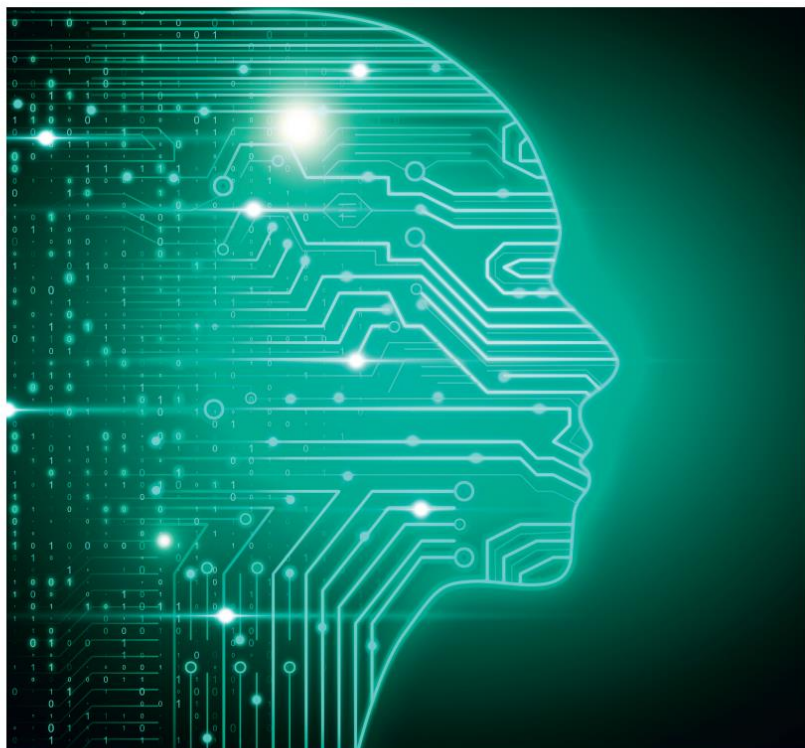




Handreiking

Gebruik AI-chatbots door zorgverleners

Commissie AI
Federatie Medisch Specialisten



Veilig en Verantwoord Gebruik van AI-chatbots in het Adrz

De inzet van Artificial Intelligence (AI) en generatieve AI neemt toe binnen de gezondheidszorg. Generatieve AI gebruikt complexe algoritmen om content te genereren, zoals tekst, afbeeldingen, of computercode. AI-chatbots, zoals ChatGPT, bieden ondersteuning bij administratieve taken en informatieverwerking.

In het Adrz zijn op dit moment geen interne AI-chatbots beschikbaar. Om zorgverleners handvatten te bieden voor veilig en verantwoord gebruik van AI-chatbots, volgt deze notitie de aanbevelingen van de Federatie Medisch Specialisten, aangevuld met specifieke richtlijnen en aanbevelingen voor zelfstudie.

Gebruik van externe AI-chatbots

Binnen de directe patiëntenzorg

Het gebruik van externe AI-chatbots in de directe patiëntenzorg is **niet toegestaan**. De belangrijkste redenen hiervoor zijn:

- 1. Privacy van patiënt- en persoonsgegevens:** Externe AI-chatbots zijn niet ontworpen met de hoge mate van gegevensbescherming die vereist is in de zorg. Gegevens die worden ingevoerd, worden opgeslagen door derden en kunnen gebruikt worden om AI-modellen verder te trainen. Zelfs gepseudonimiseerde patiëntgegevens zijn soms herleidbaar tot individuen. Het invoeren van medische of identificerende persoonsgegevens kan leiden tot het doorbreken van het beroepsgeheim, wat ernstige privacyschendingen tot gevolg kan hebben. Ook leidt het invoeren van deze gegevens tot een datalek, gezien vanuit de AVG.
- 2. Onbetrouwbare output:** De informatie die door externe AI-chatbots wordt gegenereerd, is vaak niet gevalideerd in de klinische praktijk en kan onjuiste of misleidende informatie bevatten.
- 3. Geen medische hulpmiddelen:** AI-chatbots voldoen niet aan de eisen van de Medical Device Regulation (MDR). Dit betekent dat ze niet gevalideerd zijn als hulpmiddel om medische beslissingen te ondersteunen, zoals het stellen van diagnoses, het doen van prognoses of het aanbevelen van behandelingen. Het gebruik van AI-chatbots voor dergelijke doeleinden kan leiden tot onjuiste medische handelingen of adviezen, wat ernstige gevolgen kan hebben voor de patiëntveiligheid.

Buiten de directe patiëntenzorg

Hoewel het gebruik van externe AI-chatbots in de directe patiëntenzorg niet is toegestaan, kunnen ze in andere contexten worden gebruikt, mits er zorgvuldig wordt omgegaan met de risico's. Hiervoor zijn binnen Adrz de volgende richtlijnen opgesteld:

- 1. Bescherming van privacy:** Deel geen medewerkers-, patiëntgegevens of identificerende informatie, zoals namen of contactgegevens. Dit geldt ook voor gepseudonimiseerde gegevens.
- 2. Beoordeling van de output:** Controleer altijd de antwoorden die de chatbot genereert. AI-systemen kunnen foutieve of misleidende informatie geven (zogenoemde 'hallucinaties').
- 3. Vertrouwelijke bedrijfsinformatie:** Deel geen interne informatie, zoals beleidsdocumenten, strategische plannen of financiële gegevens.
- 4. Voldoen aan regelgeving:** Zorg ervoor dat het gebruik in lijn is met de AVG en andere relevante wetgeving.

ir. Wanneer interne AI-chatbots worden
n duidelijke gebruiksvoorwaarden. Hiervoor zijn de

et voldoen aan de AVG en zorgen voor een veilige

n interne AI-chatbots moet vooraf gevalideerd zijn,
r zowel administratieve als klinische processen.
ne AI-chatbots naadloos integreren met bestaande
(EPD), om fragmentatie te voorkomen.
k van de interne AI-chatbots moet duidelijk
n in het gebruik ervan en weten welke

op het gebied van AI en generatieve AI, bevelen wij

ssingen in de zorg.

s (zonder gevoelige informatie).
ngsdoeleinden.

udonimiseerde vorm.

zoals beleidsdocumenten.

an vereist zorgvuldigheid, zeker binnen de
iligheid en privacy van patiënten te waarborgen.
ijdragen aan efficiëntie en innovatie in ons

ie Vereniging van Medisch Specialisten (NVMS), 2024,
5

Je benadert nu een online AI-Chatbot.

Op Zenya is een richtlijn opgenomen met uitleg over veilig en verantwoord gebruik van AI-Chatbots: [Veilig en Verantwoord Gebruik van AI-chatbots in Adrz \(versie 1\)](#) Adrz verwacht dat je je aan de volgende richtlijnen houdt wanneer je gebruik maakt van deze website:

1. Bescherming van privacy:

Deel geen medewerkers-, patiëntgegevens of identificerende informatie, zoals namen of contactgegevens met de chatbot. Dit geldt ook voor gepseudonimiseerde gegevens.

2. Beoordeling van de output:

Controleer altijd de antwoorden die de chatbot genereert. AI-systemen kunnen foutieve of misleidende informatie geven (zogenaamde 'hallucinaties').

3. Vertrouwelijke bedrijfsinformatie:

neem geen interne informatie, zoals beleidsdocumenten, strategische plannen of financiële gegevens op in je vraag aan de chatbot.

4. Voldoen aan regelgeving:

Zorg ervoor dat het gebruik in lijn is met de AVG en andere relevante wetgeving.

Kortom, dit betekent dat het volgende wel/niet toegestaan is:

Wel toegestaan

- Het herschrijven van teksten zoals patiëntenfolders (zonder gevoelige informatie).
- Ondersteuning bij algemene kennisvragen of trainingsdoeleinden.

Niet toegestaan

- Het delen van persoonsgegevens, zelfs niet in gepseudonimiseerde vorm.
- Gebruik voor klinische beslisondersteuning.
- Het delen van vertrouwelijke ziekenhuisinformatie zoals beleidsdocumenten.

Graag bevestigen:

Ik begrijp de risico's, ga door naar de website

URL: <https://chatgpt.com/>

URL Categories:

Artificial Intelligence

Ondersteuning nodig? maak een melding aan in [Topdesk](#).

Om de melding makkelijk en snel af te handelen helpt het als je een volledig screenshot van deze pagina aan de melding toevoegd. Het bevat namelijk alle informatie die de ServiceDesk nodig heeft.

Wat zijn de toekomstplannen?

- + Verdere uitrol inzet AI
 - Spraakgestuurd rapporteren (kliniek, orders)
 - Automatisch notuleren
 - Valpreventie
- + Diagnostiek
 - Mammografie
- + Digizorg
 - Digitale berichtenservice patiënten
 - Herkennen patiëntengroepen
- + Nucleaire geneeskunde (lager dosis of kortere scantijd)



In gesprek gaan met elkaar

+AI & werkdrukvermindering in de zorg?

- ❖ Hoe wordt AI bij jullie ingezet?
- ❖ Hebben jullie een programma AI geletterdheid?
- ❖ Wat jullie toekomstplannen?
 - Spraakgestuurd en Medical Device Regulation (MDR)
 - AZWA Doorbraakmiddelen

Bedankt voor jullie aandacht!

Contactgegevens

Naam: Forine Polfliet

E-mail: f.polfliet@adrz.nl

Telefoonnummer: 06-83590725



/ zorg voor elkaar