

ANDERS WERKEN IN DE ZORG



14 organisaties slaan de handen ineen!

Doel van Anders Werken in de Zorg regio Zeeland, is de VVT-zorgorganisaties van Zeeland in staat te stellen het maximale potentieel uit technologie en innovatie te halen.

Dit zal zichtbaar worden middels meer werkplezier, hogere productiviteit, verminderen werkdruk, betere kwaliteit, vermindering van repetitief werk, meer zelfredzaamheid, meer autonomie of een combinatie van één van deze voordelen. Dit wordt mede gerealiseerd door het programma Zorg in Balans (ZIB). Hierin wordt initiatief genomen om de VVT-organisaties in Zeeland over (bewezen) technologie en innovatie te adviseren en te ondersteunen.

Daarnaast is het verspreiden van kennis over implementeren en het doelmatig gebruiken van technologie en innovatie een belangrijk subdoel voor 2024. Door kennis vanuit een centrale organisatie te verspreiden, bevorderen we de transparantie over successen en falen van zorgtechnologie voor alle VVT's van Zeeland.

Verschillen in ervaring met technologie en innovatie

Regionaal zijn er verschillen in de ervaring met technologie en innovatie, het verandervermogen van de betrokken organisaties en zelfs tussen de diverse locaties van de organisaties. Omvang en het verzorgingsgebied zijn tevens van invloed op de vraagstukken rondom innovatie en technologie. Deze verschillen leiden tot een diversiteit in behoeftes in ondersteuning, waardoor meer maatwerk gewenst is.

De focus voor 2024 zal liggen op het geven van passende ondersteuning en advies gedifferentieerd naar doelgroepen. Voor de projecten die in 2024 voortgezet of gestart worden, zal gewerkt worden vanuit de behoefte. Dit om projecten te koppelen aan een (strategische) vervolgactie in een zorgorganisatie.



Inzet van technologie en innovatie

Met de inzet van technologie en innovatie, hopen we te bereiken dat de kwaliteit van zorg minimaal behouden blijft, ondanks de toenemende druk op personeel en de toenemende complexere zorgvraag door o.a. toenemende vergrijzing en minder beschikbaarheid van adequaat geschoold personeel. Door slimmer, maar niet harder te werken met innovaties hopen we deze uitdagingen deels op te vangen.

Dat vereist strategische samenwerking, kennis over technologie en innovaties en een andere inrichting van de zorgprocessen. Met het project Technologie en Domotica (voortkomend uit het programma ZIB) geven we op strategisch en operationeel vlak richting aan de veranderingen die hiervoor nodig zijn om Anders te Werken in de Zorg.

A

Ambitie

B

Beloofte

$$A = B \times C \times D$$

Ambitie = Belofte x Commitment x Doen

C

Commitment

D

Doen

Anders Werken in de Zorg en implementatiekracht versterken

Het programma Anders Werken in de Zorg fungeert als een verbindende factor tussen de verschillende zorgorganisaties en projecten binnen de regio. Het stelt organisaties in staat om kennis en best practices uit te wisselen, gezamenlijk te experimenteren en te leren van succesvolle implementaties van technologie en innovatie. Schaalvergroting is een voorwaarde voor succes voor innovatie en duurzame inzet van technologie. Implementatiekracht en een methodische aanpak van implementeren zijn dan ook aspecten waar binnen de regio behoefte aan is. Meer kennisuitwisseling en ondersteuning aan skills om innovaties op te schalen staat centraal.

Samenwerking technologie en innovatie gebruik

Het eerder beschreven project de Zorgtoolsbus biedt al regionale ondersteuning, echter is dit vooral op lokale inzet gericht. Vanuit de regio is de wens om samen meer slagvaardigheid te bereiken met slimme zorgoplossingen. Alleen ga je sneller, samen kom je verder. Om vanuit die gedachte meters te maken, is er behoefte aan ondersteuning bij het samenwerken rondom technologie en innovatie. Samenwerking binnen de keten staat mede centraal in dit thema.

Beschikbaarheid van zorgtechnologie en Zorgtools

Het streven is om de technologie die op de plank blijft liggen beter in te zetten op andere plekken en inwoners van Zeeland de mogelijkheid te bieden om zorgoplossingen uit te proberen. Onder de noemer uitleenservice zijn twee oplossingsrichtingen in 2023 ontstaan, die een mogelijke bijdrage kunnen leveren voor meer gebruik van slimme

oplossingen. De behoeftes van organisaties lopen hierin uiteen. In 2024 zal duidelijk worden op welke manier de beschikbaarheid van technologie en innovatie in de regio geoptimaliseerd kan worden.

De Zorgtoolsbus is in een volgende fase aanbelandt. Inmiddels is de bus als inspiratiepunt een begrip geworden in de regio, echter de inzetbaarheid kan nog veel groter. De bus is geen doel maar een middel om te inspireren, oriënteren en ondersteunen bij implementatie en opschaling. De Zorgtoolsbus is geen poppentheater dat langskomt voor de gezelligheid, maar een instrument dat door de zorgvernieuwers ingezet wordt om interne processen van de bezochte zorgorganisaties te ondersteunen en versnellen. Dat vergt een aanpak waarbij voorafgaand aan reservering van de bus heldere doelstellingen en meetbare vervolgacties gedefinieerd moeten zijn. Dit zodat er meer en beter gebruik wordt gemaakt (adaptie) van slimme zorgoplossingen.

Domotica

De eerdere werkgroep domotica levert maart 2024 een raamwerk voor goed gebruik, implementatie en opschaling van domotica op. In dit plan worden zes belangrijke randvoorwaarden voor het succesvol inzetten van domotica benoemd:

- Wet Zorg en Dwang;
- AVG & privacy;
- Draadloze infrastructuur en architectuur;
- Contractering en beheersafspraken;
- Borging en ondersteuning;
- Adoptie.

Thema's samenwerking 2024

In onderstaand overzicht zijn de beoogde resultaten met betrekking tot de thema's uiteengezet.

Tevens zijn daaruit voortvloeiende acties opgesomd.

Thema	Beoogde resultaten	Acties
Anders Werken in de Zorg en Versterken implementatiekracht > staan in het teken van kennis verkrijgen en delen (oriënteren, implementeren en borgen).	<ul style="list-style-type: none"> Vernieuwende werkwijzen verkennen en bestaande optimaliseren met benodigde kennis en capaciteit waarbij borging plaatsvindt, zodat implementatie versnelt. 	<ul style="list-style-type: none"> QuickScan implementatiekracht; Blauwdrukken implementatie; Trainen implementatiedeskundigen; Raamwerkprobleemverheldering.
Samenwerking technologie en innovatie gebruik > staat in het teken van verbinden (inspireren en informeren).	<ul style="list-style-type: none"> Herstructureren van de projectgroep en naar behoefte (en innovatievolwassenheid) inrichten; Regionale samenwerkingsmogelijkheden in kaart brengen zodat de slagvaardigheid m.b.t. slimme oplossingen voor de zorg bevordert. 	<ul style="list-style-type: none"> Kennis- en ontwikkelkracht omtrent implementatie ontwikkelen; In samenwerking met een ander programma (Deltaplan) bundelen van krachten en kennis met bestaande werkgroepen om tot een kenniskring te komen; Samenwerking rondom dezelfde innovaties coördineren.
Beschikbaarheid van technologie en innovatie en de Zorgtoolsbus > staan in het teken van op- en inrichten (uitvoeren).	Technologie en innovatie toegankelijk houden voor alle inwoners van Zeeland a.d.h.v. behoeften en beschikbare mensen en materialen.	<ul style="list-style-type: none"> Businesscase uitleenservice; Trainen zorgambassadeurs met Zorgtoolsbus; Monitoren effect Zorgtoolsbus.
Domotica > staat in het teken van kennis toepassen (implementeren en borgen).	Raamwerk verspreiden en advies toepassen bij organisaties om domotica succesvol te gebruiken, implementeren en borgen.	<ul style="list-style-type: none"> Vanuit raamwerk dat wordt opgeleverd VVT-instellingen adviseren over systematische aanpak domotica implementatie.