

Digitaliseren met Connect 2 Care

Communicatie platform Vrijwilligers en naasten

Waarom zijn we gestart met C2C



Samenwerken

Via het platform kunnen we laagdrempelig en eenvoudig samenwerken door activiteiten uit te zetten op lange- en korte termijn. Ook het overzicht van bevoegd en bekwaamheden van vrijwilligers wordt opgenomen binnen het Connect 2 Care systeem.

Ondersteunen

Via het platform kunnen we ondersteuning aanbieden aan informele zorgverleners. Onder andere in het aanbieden van scholingen

Betrekken

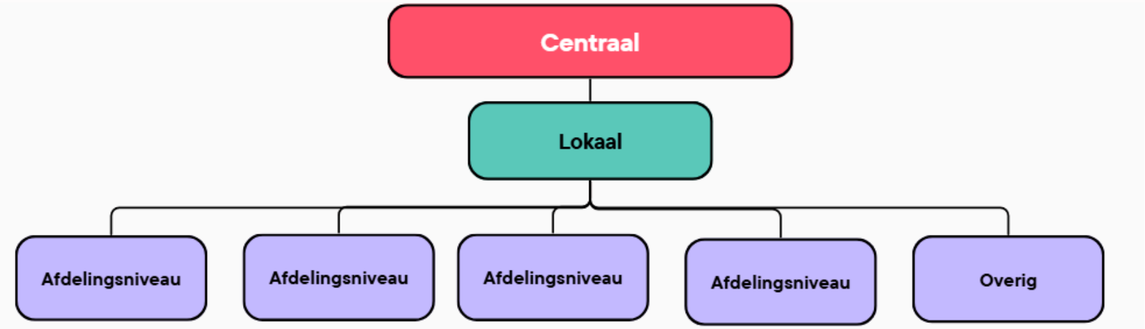
We vinden het belangrijk om informele zorgverleners op de hoogte te houden van wat er speelt op de locatie.

Verminderen administratieve lasten

Digitaliseren administratieve handelingen rondom informele zorg

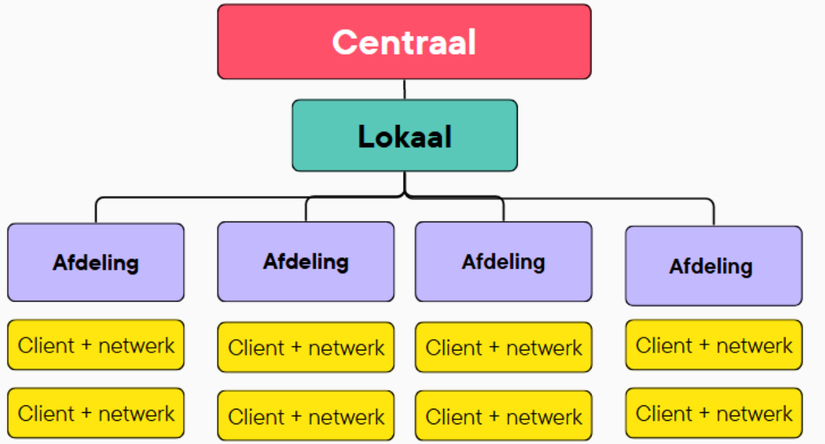
Wat bieden we aan?

Platform vrijwilligers



- Koppeling met Afas - iedere vrijwilliger een eigen account
- Communicatie op locatie- afdelings- en neventaakniveau
- Prikborden per type vrijwilliger
- Taken uitzetten naar gerichte groepen

Platform netwerk



- Koppeling met Nedap - Ieder eerste contactpersoon ontvangt een account
- Eerste contactpersoon kan verwanten rondom de cliënt uitnodigen via Whatsapp en QR-code.
- Communicatie op locatie-, afdeling en cliëntniveau

Wat wordt aangeboden?

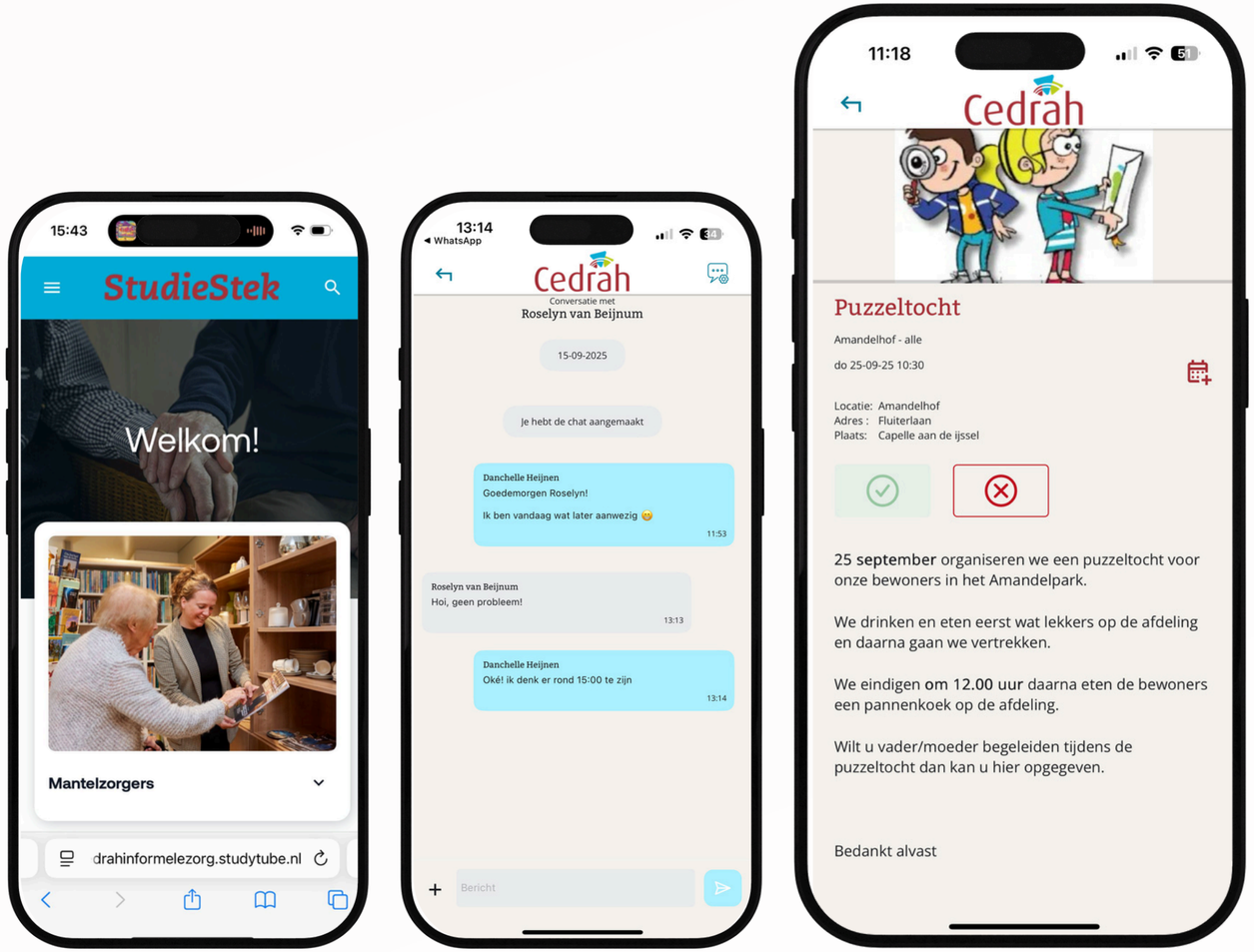
- Activiteiten
- Nieuwsberichten
- Prikbord berichten
- Direct chatten met en mogelijkheid tot het aanmaken van groepschats.
- Volgen van scholingen
- Bekijken van vacatures en andere vrijwilligers aandragen

Extra tegels vrijwilligersplatform

- Declareren
- Zelf activiteiten organiseren
- Afwezigheid/vakanties doorgeven

Extra tegels netwerkplatform

- Uitnodigen van het gehele netwerk.



Digitaliseren met C2C

- Aanmelden van activiteiten
- Declareren van kilometervergoedingen en overige kosten
- Zomervakantiekaarten
- Ziekmelden en vakantie doorgeven
- Bevoegd en bekwaamsysteem vrijwilligers

Onze ervaringen

Video
https://www.youtube.com/watch?v=f2tmsPJYUJo



Stelling:

We hebben de informele zorg doelgroepen goed in kaart en kunnen ze bereiken.



Stelling:

Informele Zorg communicatie draait vooral om het herverdelen van taken.



Stelling:

De oudere doelgroepen zoals vrijwilligers, clienten en familie hebben moeite met moderne tools als apps.


Connect2Care

Leverancier van online platforms voor laagdrempelige communicatie met de informele zorg in de Ouderenzorg en Gehandicaptenzorg.



ISO 27001

ISO 27701

Connect 2 Care

Informele zorg



Naasten en verwanten



Vrijwilligers





Omwonenden



Mantelzorgers



Actief (en potentieel!)
sociaal netwerk

Informele zorg



Naasten en verwanten



Vrijwilligers

Hoe dit netwerk te:

Betrekken?



Informeren?



Omwonenden

Instrueren?



Mantelzorgers

Activeren?



Actief (en potentieel!) sociaal netwerk

Connect 2 Care

Informele zorg



Naasten en verwanten



Vrijwilligers

Hoe activeer je deze doelgroepen?



Omwonenden



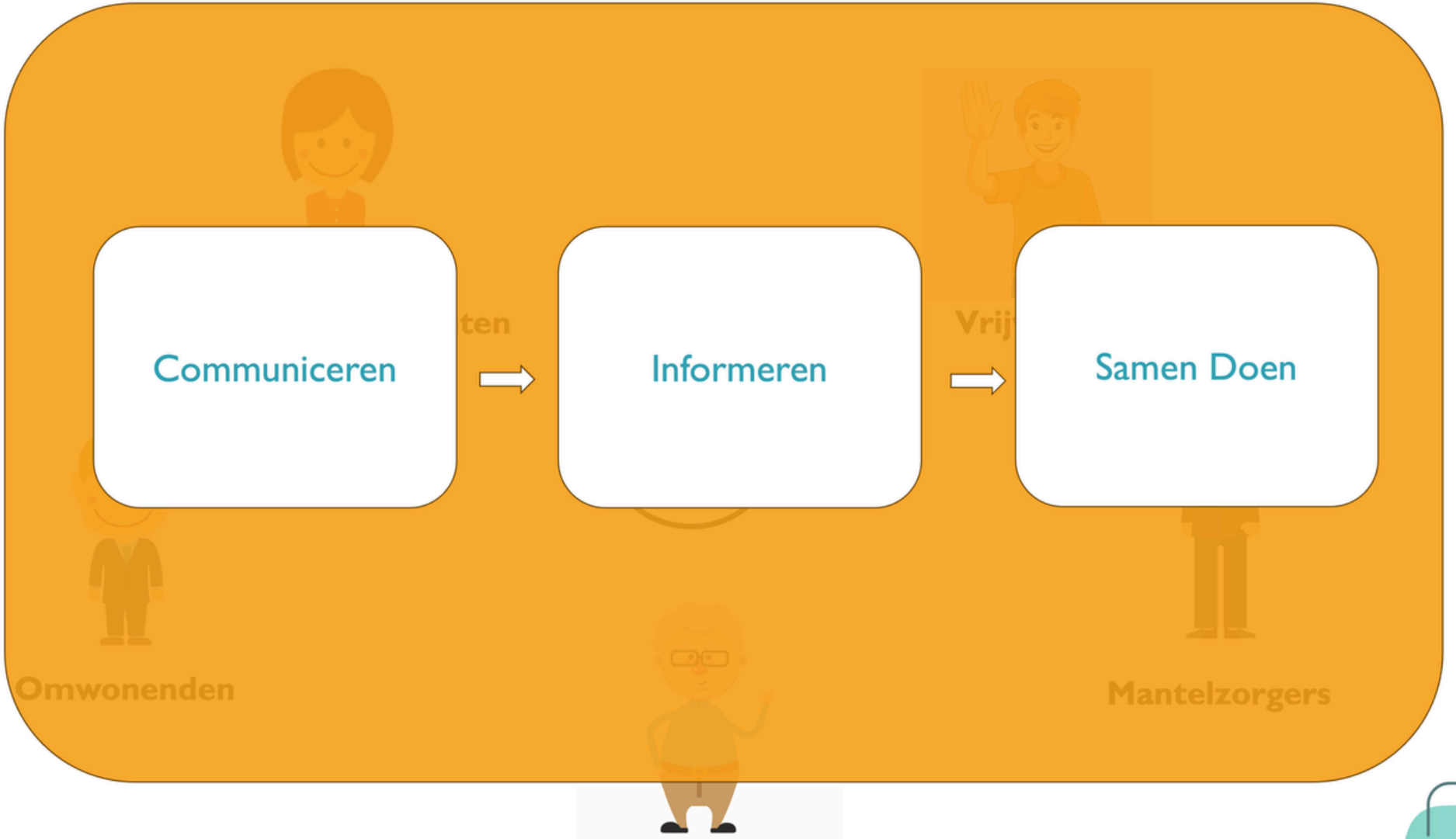
Mantelzorgers



Actief (en potentieel!) sociaal netwerk

Connect 2 Care

Informele zorg



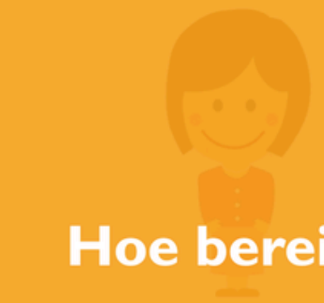
Actief (en potentieel!) sociaal netwerk

Connect 2 Care

Informele zorg

Uitdagingen hierbij:

Hoe bereiken we de juiste mensen en wie zijn het?



Naasten en verwanten



Vrijwilligers

Verschillende doelgroepen met verschillende wensen en kenmerken?



Omwonenden





Mantelzorgers

Hoe doen we dit effectief? Niet meerdere systemen, geen dubbele invoer, niet meer werk aan de voorkant.

Passend binnen het landschap van de instelling.

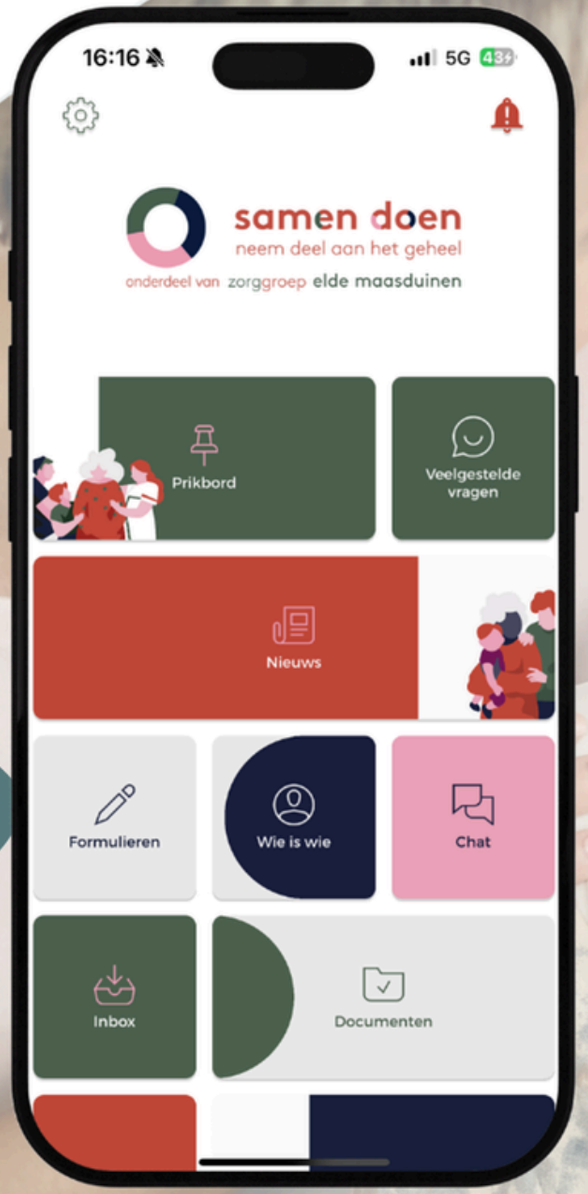


Actief (en potentieel!) sociaal netwerk

Connect 2 Care

Het gebruiken van één centrale omgeving voor alle sociale communicatie is de standaard.

Mobiel en web!





Connect2Care

Laagdrempelig en toegankelijk – Mobile first!

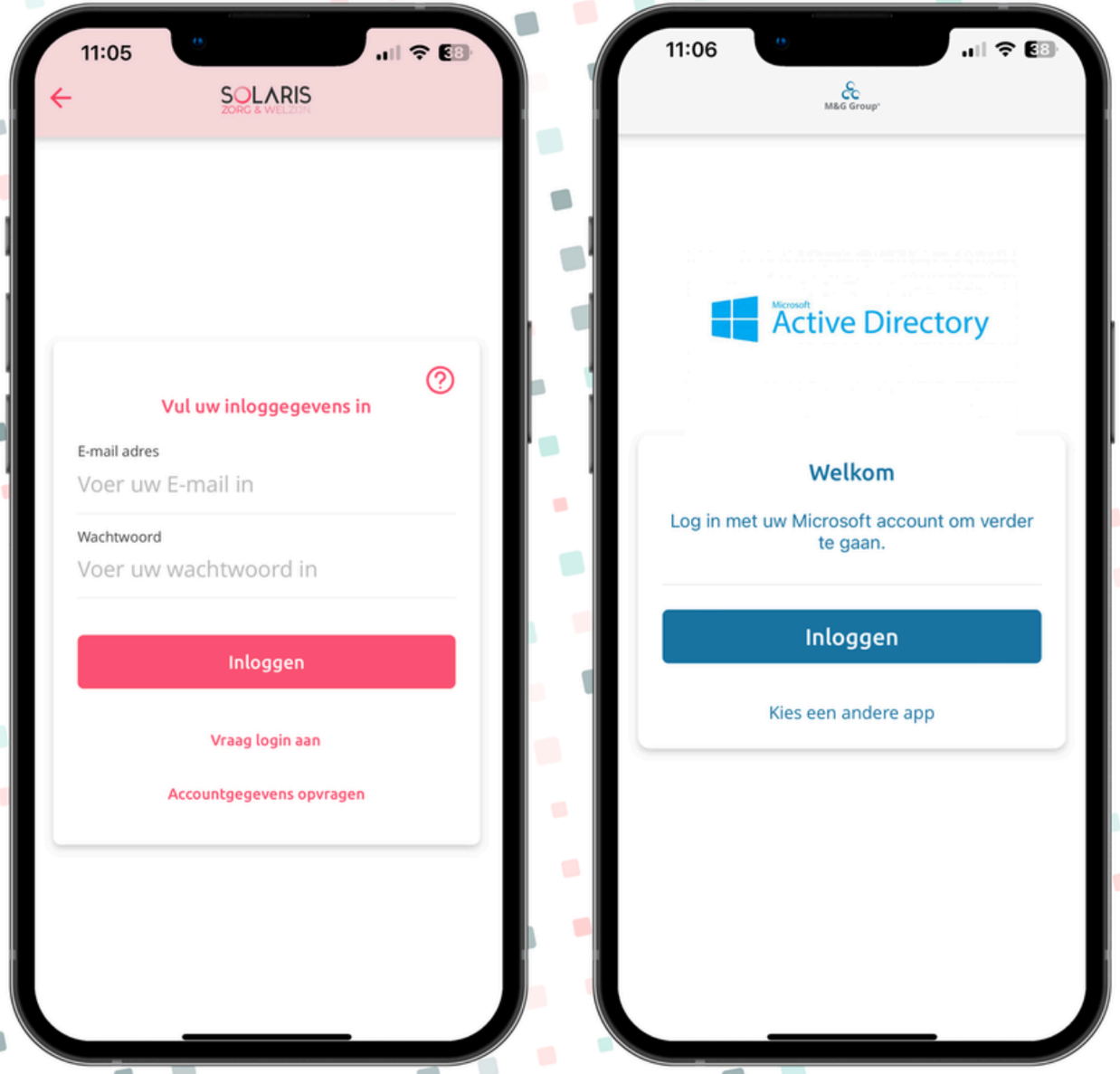
- Grote letters en iconen/knoppen
- Voorleesfunctie
- Automatisch vertaald
- Beschikbaar via web
- Content filtering per doelgroep



Connect 2 Care

Betrek het netwerk en breng het in kaart

Connect 2 Care



Integratie met systemen

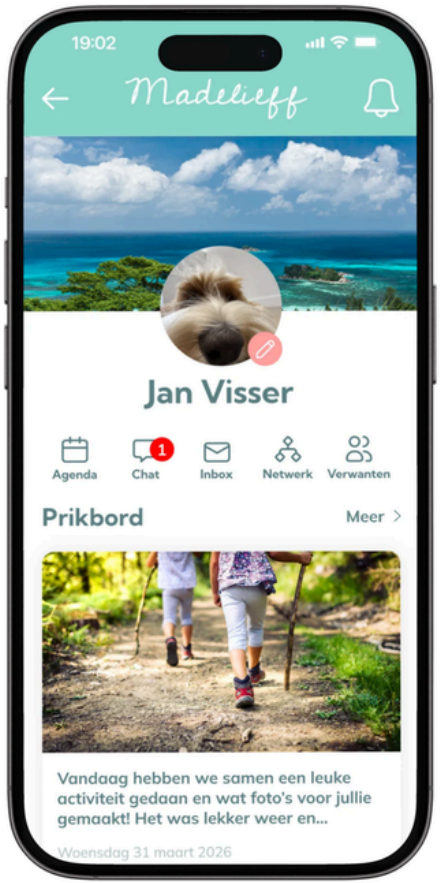
- Iedere gebruiker een eigen login
- Geen zakelijk e-mailadres nodig
- Privé telefoonnummers worden niet uitgewisseld
- Berichten naar individu, groep of locatie
- Obv lijst, koppeling of aanvraag

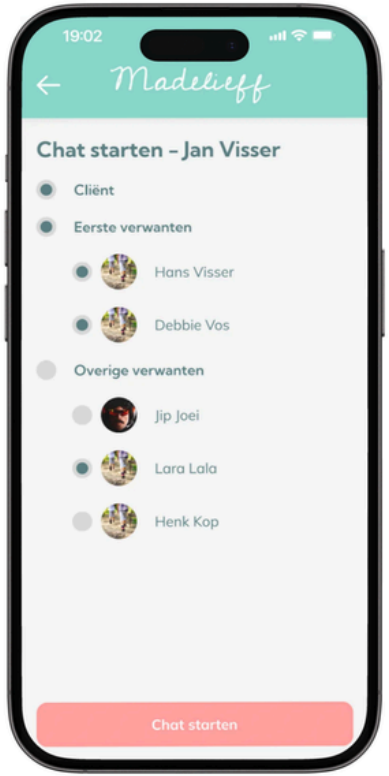
nedap ons

Youforce

AFAS software

Connect 2 Care





Client staat centraal!

- Alles inzichtelijk vanaf de profielpagina
- Direct chatten met verwanten
- Persoonlijke startpagina

Connect 2 Care



Breng het netwerk in kaart en betrek deze!

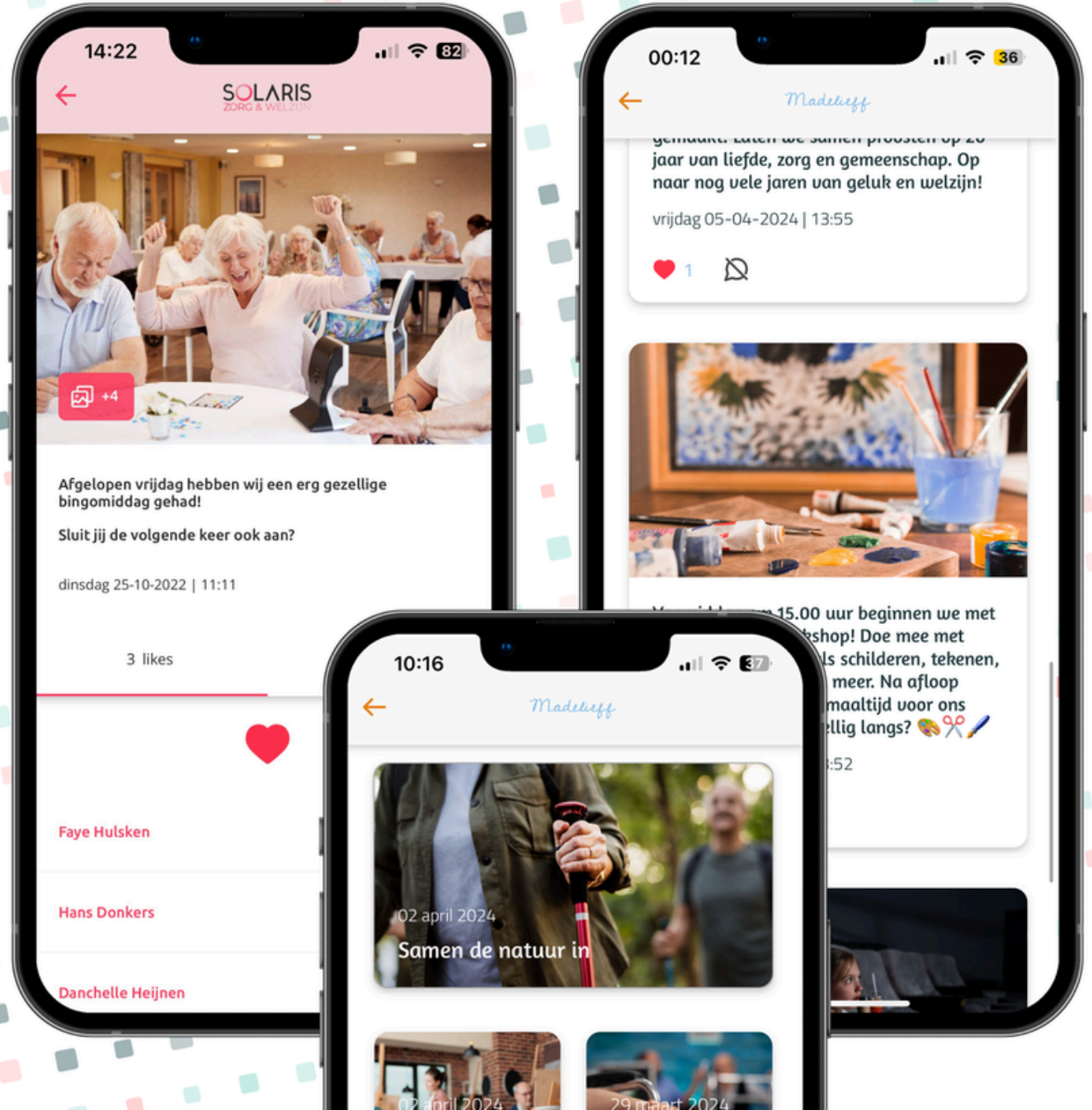
- Uitnodigen door 1e contactpersoon (en/of client en en/of collega)
- Via link of QR code

- BETREK OOK MENSEN OP AFSTAND

Connect 2 Care

Communiceren

Connect 2 Care



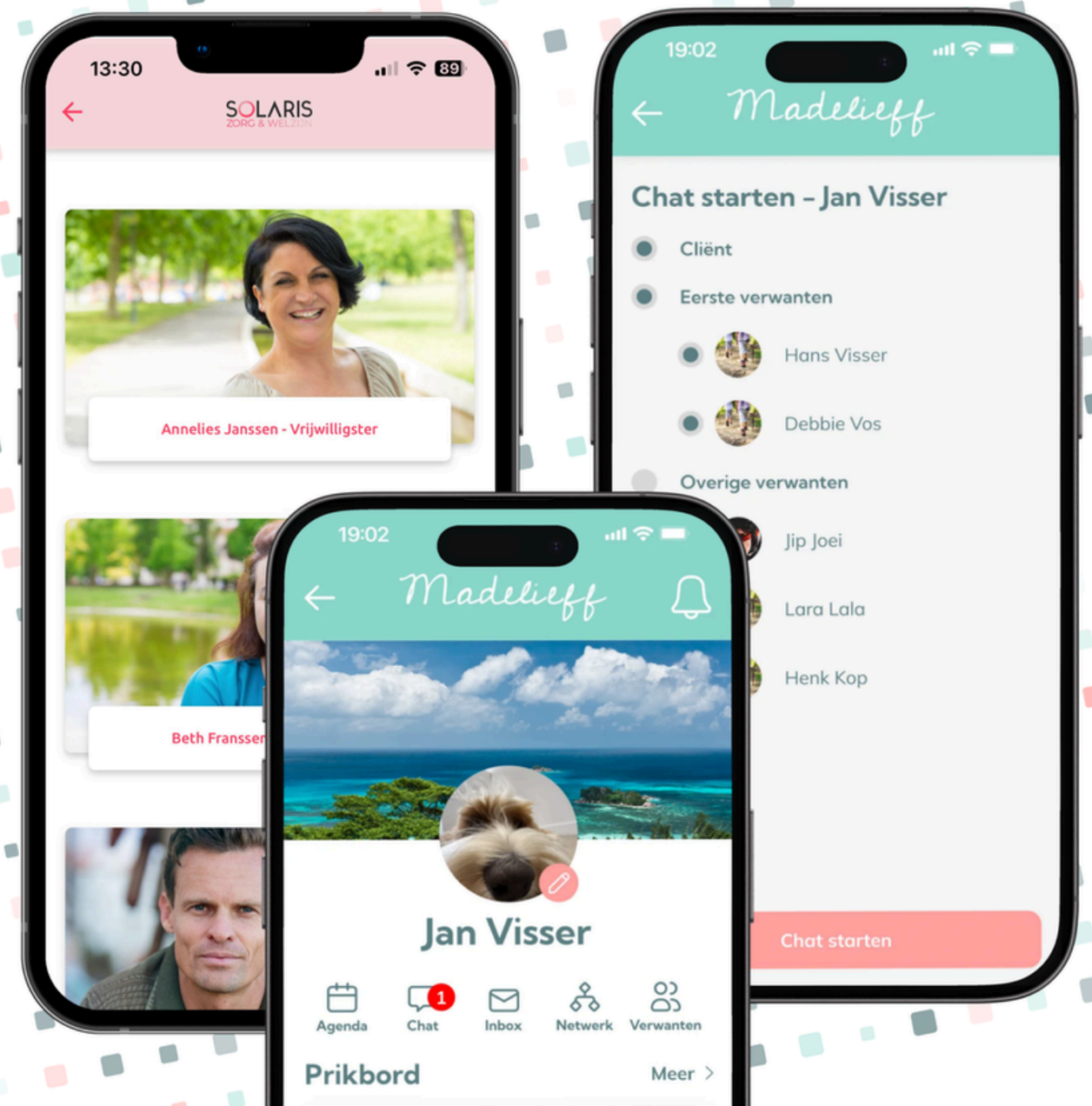
Prikbord/Nieuws

Creëer betrokkenheid

Mensen in het zonnetje zetten

Maak het leuk!

Connect2Care



Wie is wie en bereik elkaar

Weet van elkaar wie je bent

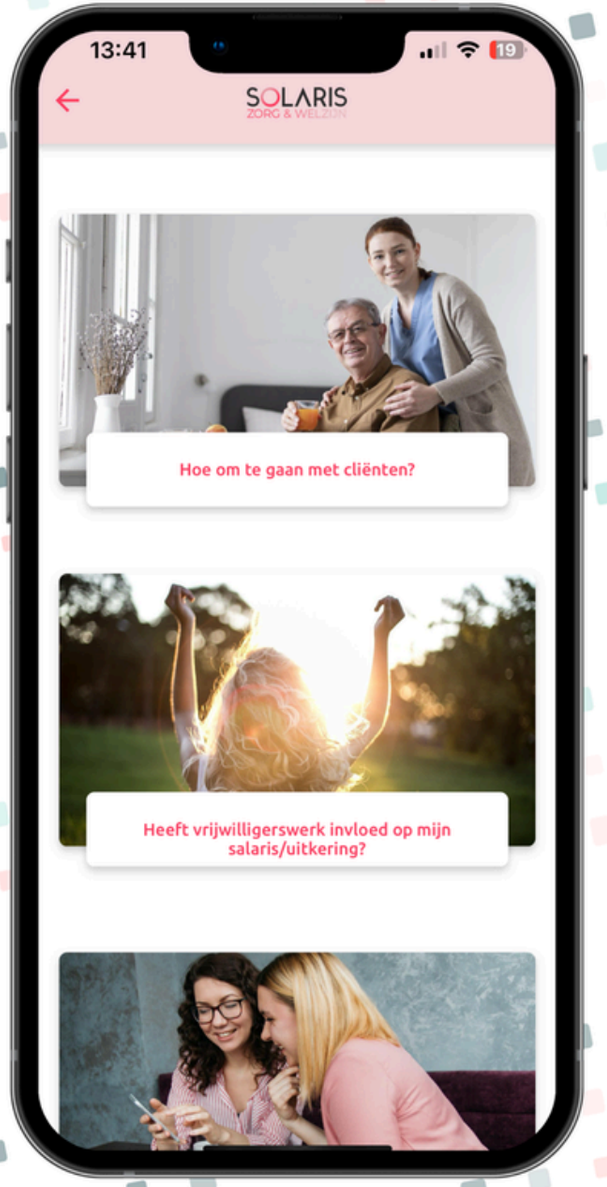
Direct contact!

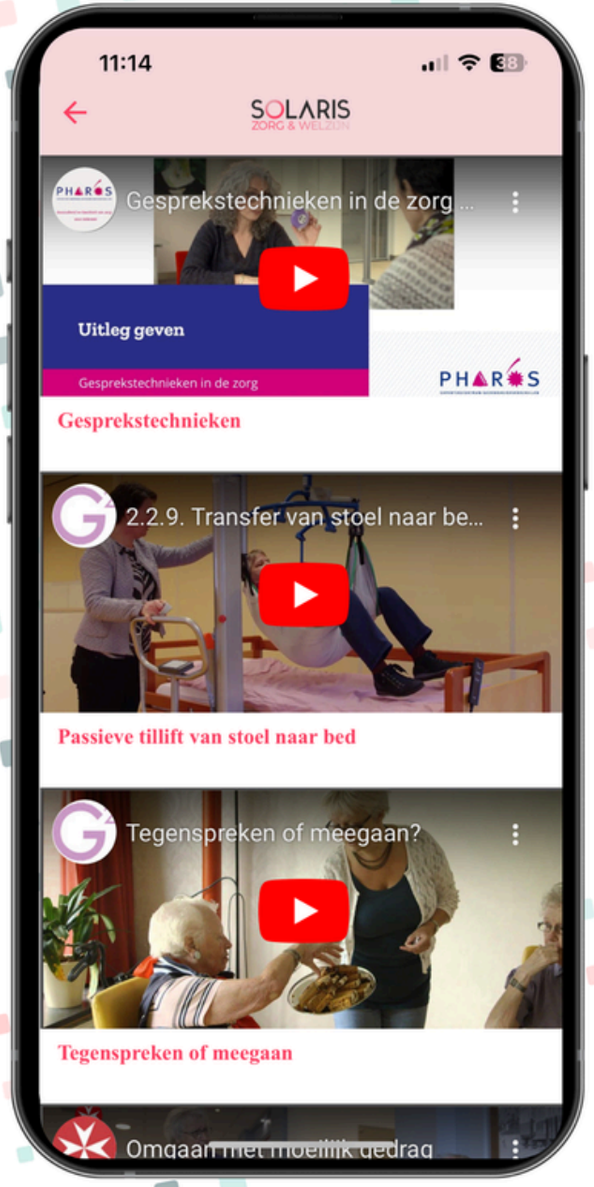
AVG proof

Connect2Care

Informeren

Connect 2 Care



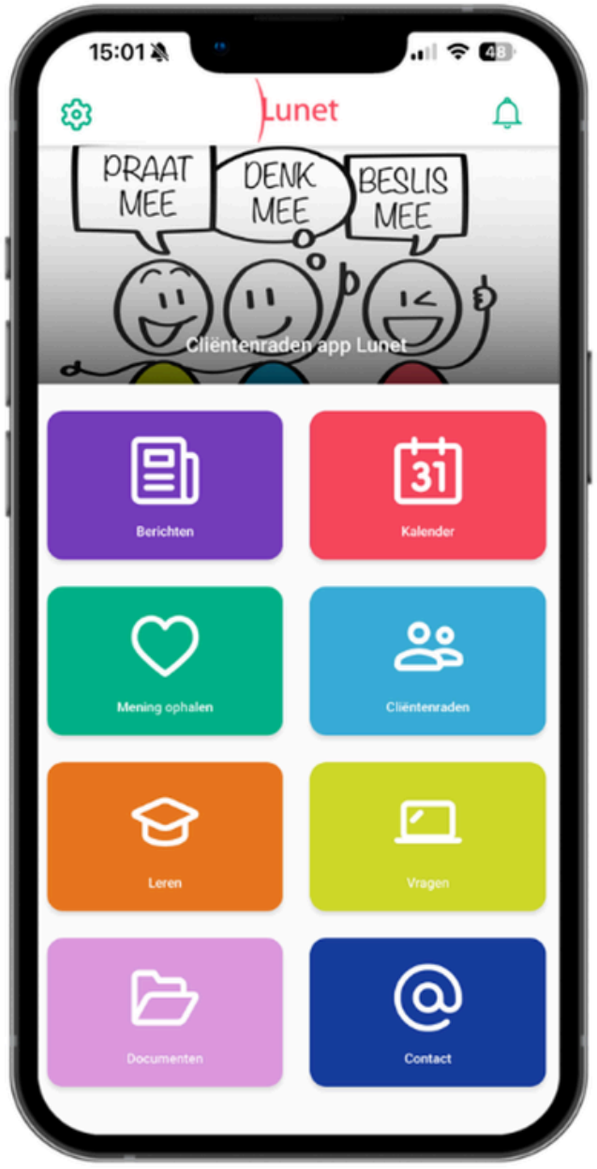


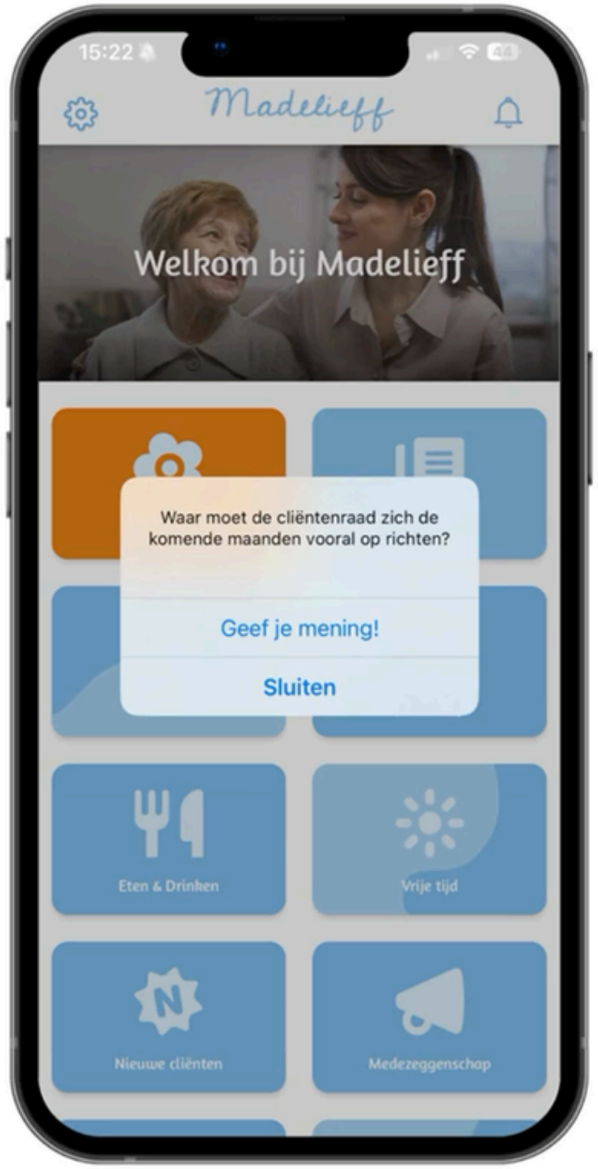
Documenten & informatie delen

Formeel en informeel

- Alle informatie bij de hand: Waar kan ik een declaratie indienen. Via welk protocol wordt er gewerkt?
- Alle type documenten
- Veelgestelde vragen
- Welkomsmap

Connect 2 Care

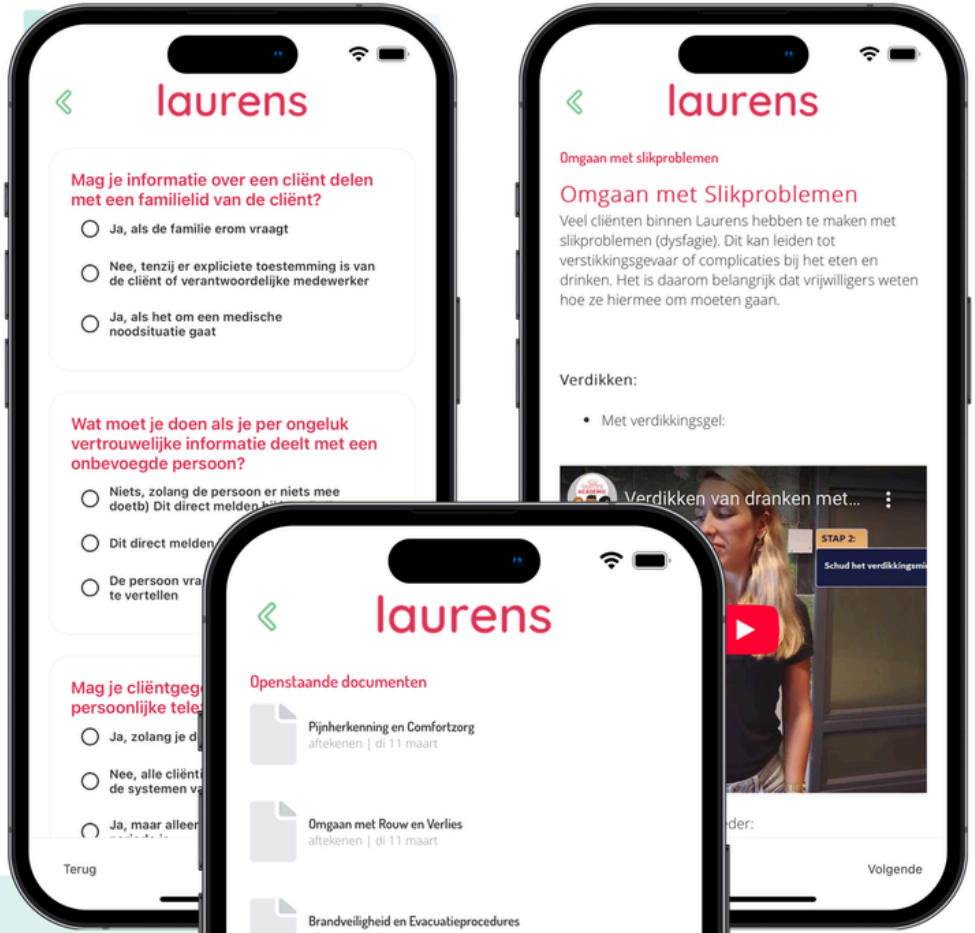




Medezeggenschap/ Clientenraden

- Eigen kanaal naar de achterban
- Zelf vullen en bijhouden
- Smoelboek
- Uitvragen via poll of enquete
- Inhoud delen

Connect2Care



Microlearning en onboarding

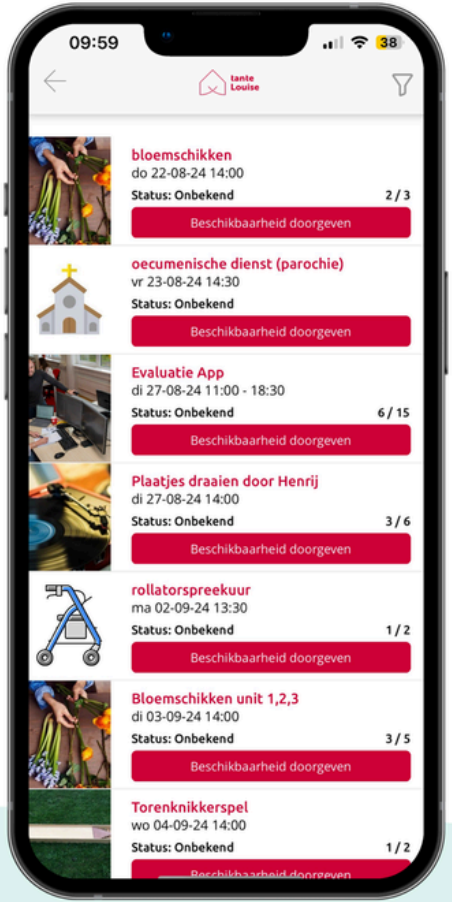
Verwelkom nieuwe vrijwilligers en familie

- Alle informatie op één plek beschikbaar
- Doornemen van documenten en video
- Controle vragen stellen
- Creëer betrokkenheid
- Zorg voor een betere inzet van mantelzorgers en vrijwilligers

Connect 2 Care

Samen Doen

Connect 2 Care

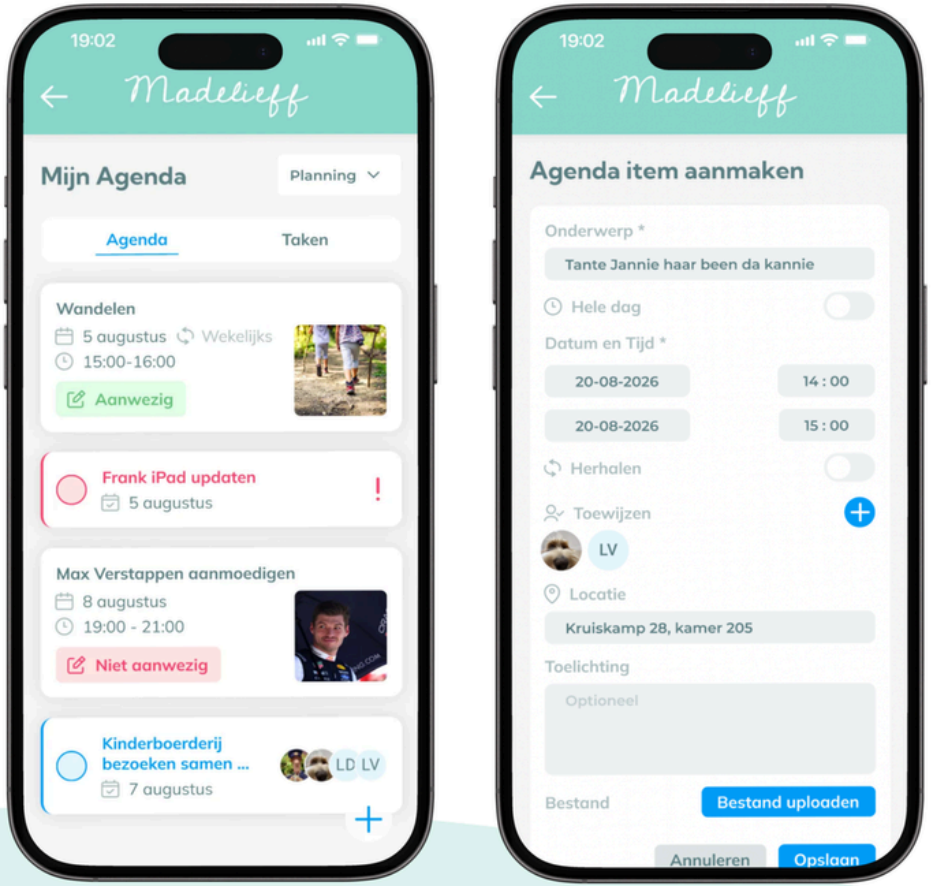




Vraag & Aanbod bij elkaar brengen

- Geef direct aanwezigheid door
- Gericht uitnodigen op individue of groepniveau
- Altijd inzage in wie er wel of niet komt
- Stuur herinneringen met behulp van push notificaties
- Beheer en exporteer aanmeldingen via het CMS

Connect 2 Care



Taken verdelen

- Taken op client niveau
- Direct onder brengen bij netwerk van de client
- Activeren en motiveren
- Betrekken 1e cp
- Client specifieke agenda

- Onderzoeksfase: koppeling ECD Agenda

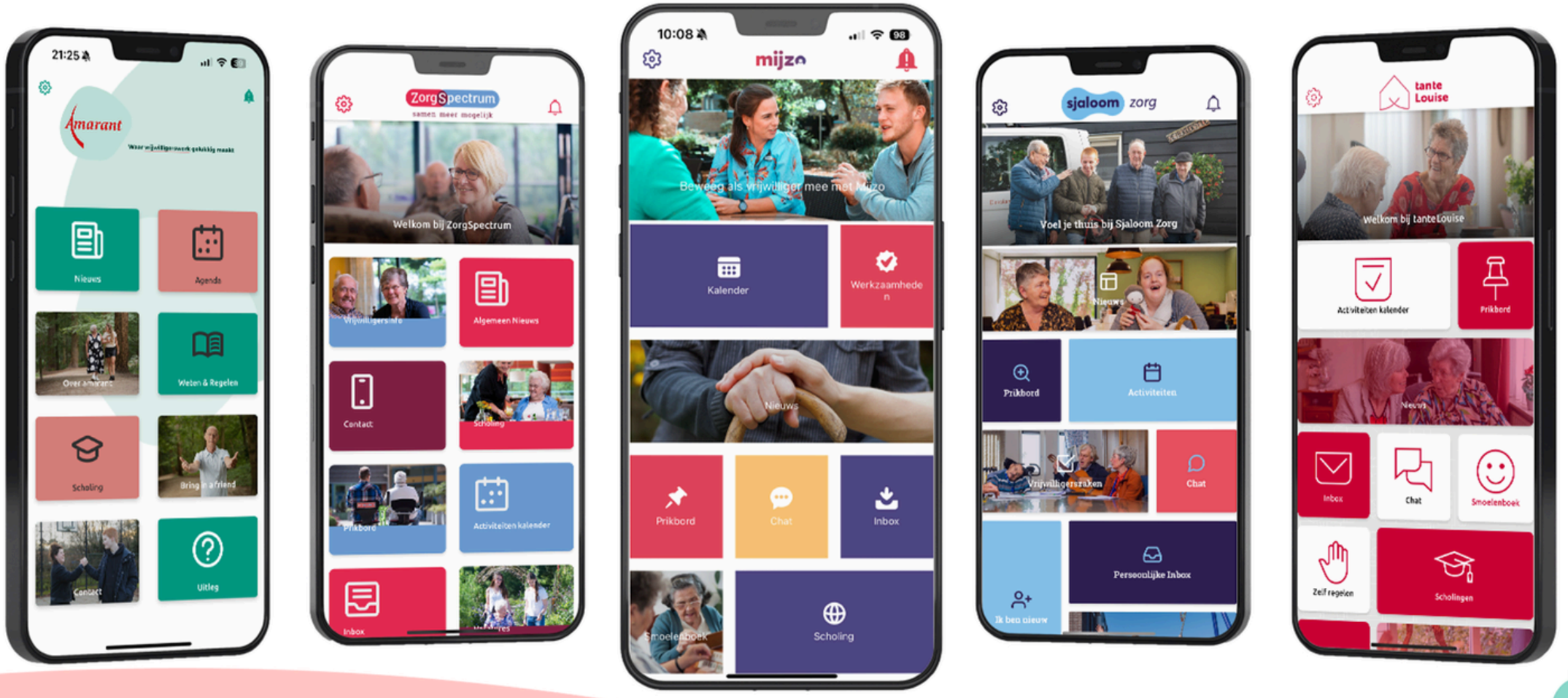
Connect 2 Care



Welke toepassingen?

Connect 2 Care

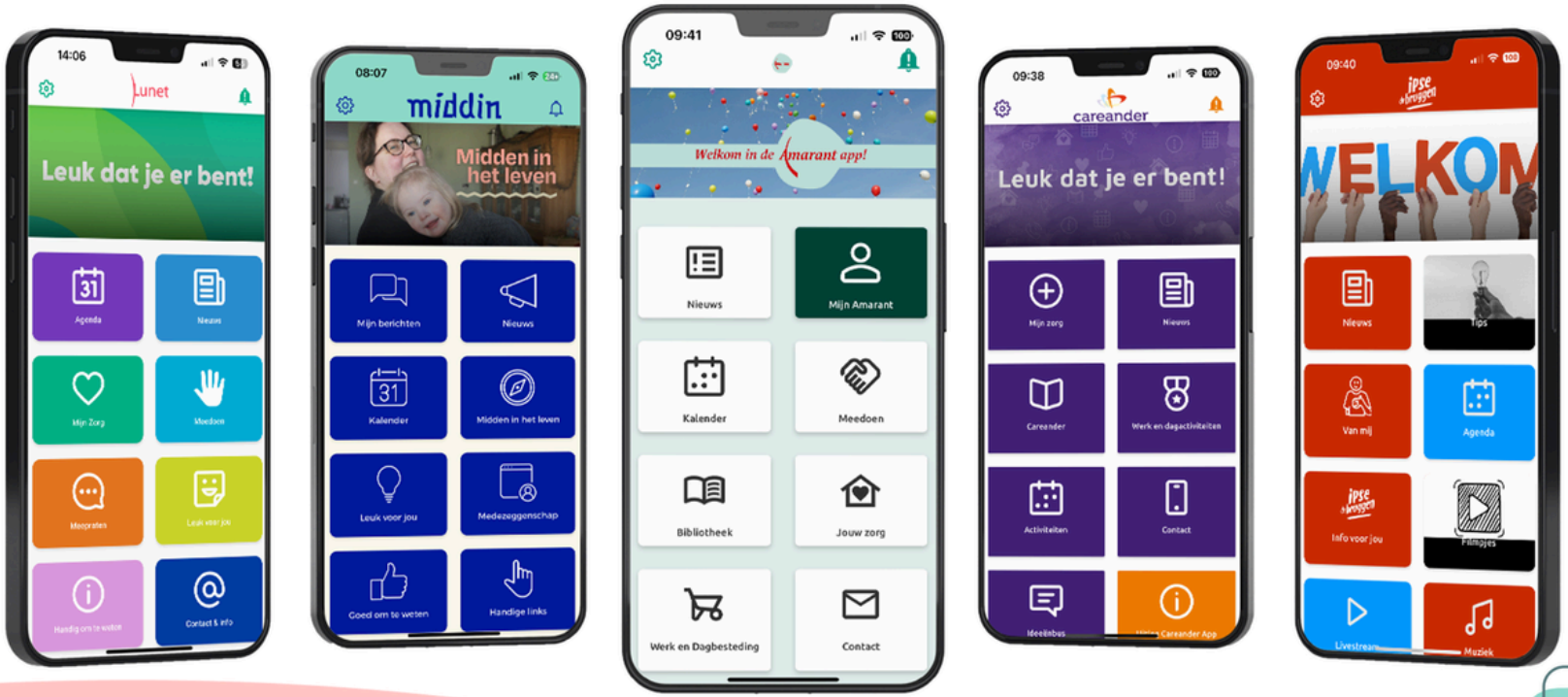
Platform met communicatie toepassingen gericht op verschillende doelgroepen. Flexibel in eigen huisstijl.



Oplossingen gericht op vrijwilligers

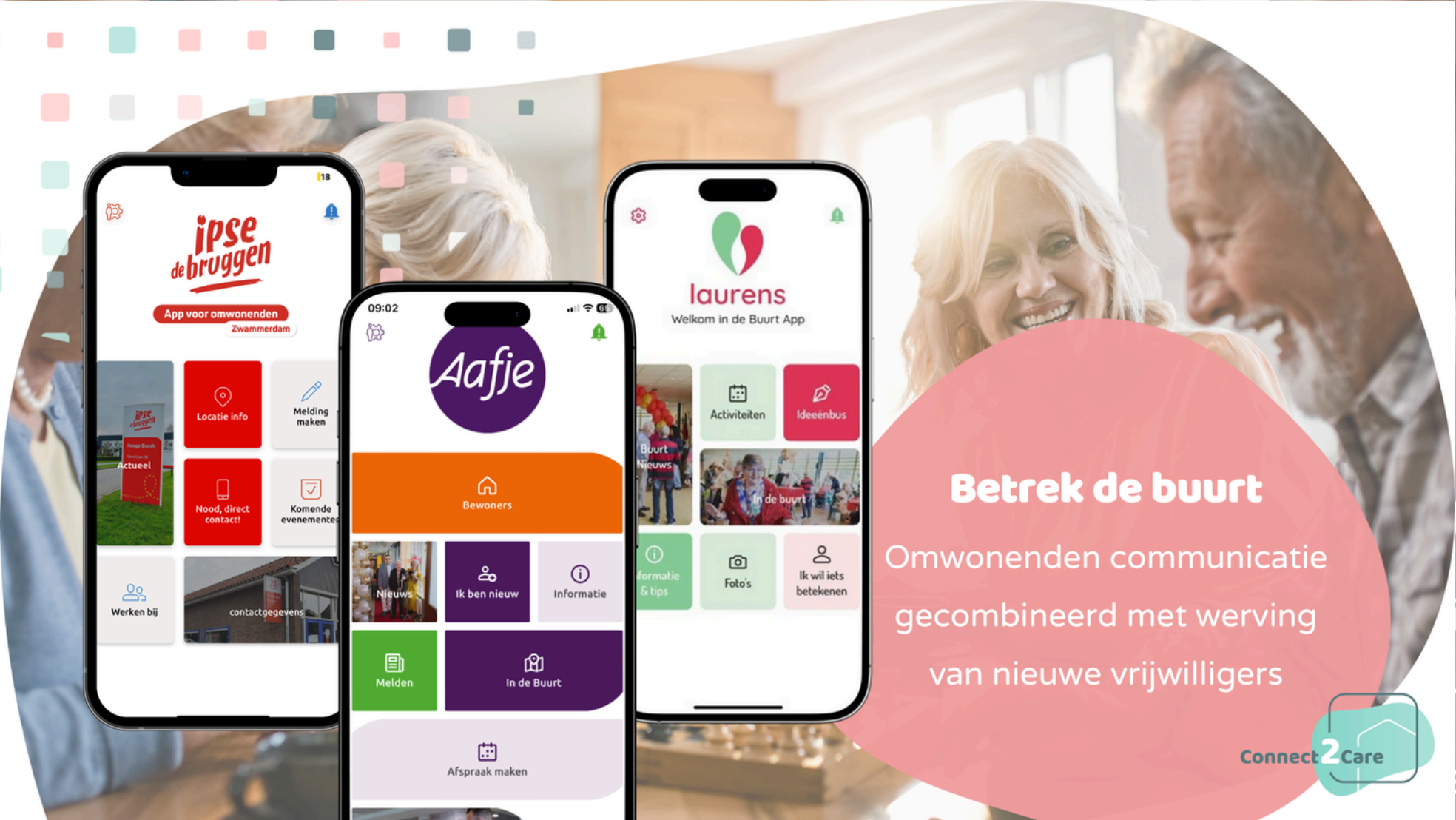
Connect2Care

Platform met communicatie toepassingen gericht op verschillende doelgroepen. Flexibel in eigen huisstijl.



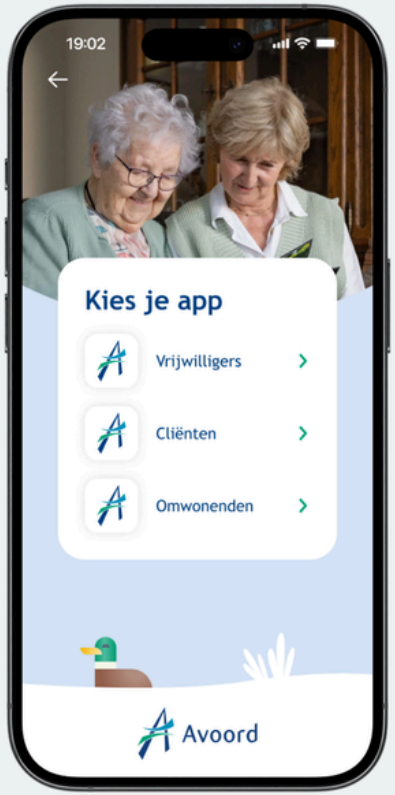
Oplossingen gericht op cliënten, verwanten en naasten

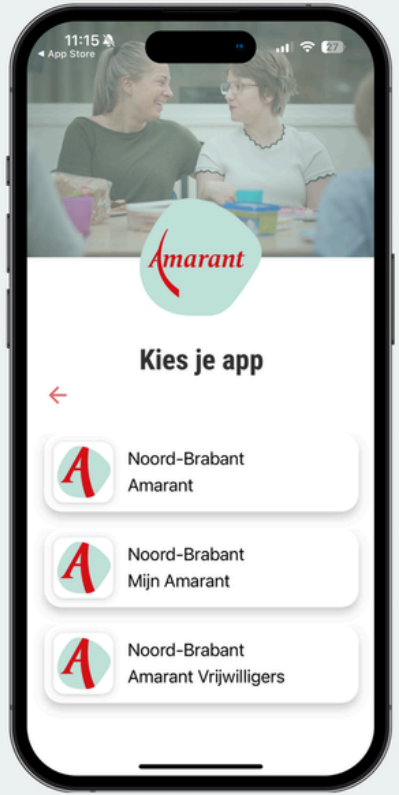
Connect 2 Care


ipse de bruggen
App voor omwonenden
Zwammerdam
Actueel
Locatie info
Melding maken
Nood, direct contact!
Komende evenementen
Werken bij
contactgegevens
09:02
Aafje
Bewoners
Nieuws
Ik ben nieuw
Informatie
Melden
In de Buurt
Afspraak maken
laurens
Welkom in de Buurt App
Buurt Nieuws
Activiteiten
Ideeënbus
In de buurt
Foto's
Ik wil iets betekenen
Betrek de buurt
Omwonenden communicatie
gecombineerd met werving
van nieuwe vrijwilligers
Connect 2 Care

Verschillende apps binnen één omgeving. Je eigen "moeder" app in de appstores (AppContainer)







Connect 2 Care


Dé oplossing voor communicatie met informele zorg binnen tanteLouise | Connect
Marketing Business Apps
Informele zorg wordt steeds
belangrijker voor tanteLouise...
Watch on YouTube

18:19

Esther Yedema · 1e
manager Beleid Kwaliteit en Innovatie bij Avo...
1 mnd ·

Supertrots dat we dit binnen **Avoord** zo snel hebben weten te realiseren!! Met veel dank aan **Monique Broeren** en **Ancella Knoop** voor hun inzet en natuurlijk **Connect2Care** voor het snelle schakelen, meedenken en begeleiding.
Op naar fase 2!

Ancella Knoop · 1e
Matchmaker| Recruiter| Relatiemanager| Ve...
1 mnd ·

Wat ben ik trots op en blij met de vrijwilligersapp die sinds deze week hét communicatiemiddel is naar onze ...meer



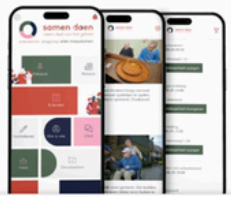
Voer hier uw commentaar in...

Home | Mijn netwerk | Plaatsen | Meldingen | Vacatures

18:21

Hanneke van der Meide-Vijvers · 1e
Programmamanager Samen Zorgen Zorggro...
2 mnd ·

Elkaar kennen, verbinding en goede communicatie is de basis van goede samenwerking tussen vrijwilligers, familie en medewerkers op de woonzorglocaties. Bij **Zorggroep Elde Maasduinen** zijn we daarom gestart met de Samen doen app in samenwerking met **Connect2Care**. 4 teams gaan er de komende maanden mee aan de slag! Na een succesvolle lancering zaterdag in combinatie met een goed verzorgde high tea in Waalwijk is vanavond het tweede team 'live' gegaan. Ook hier veel enthousiasme! De functies van de app en de gebruiksvriendelijkheid lijken perfect aan te sluiten bij de praktijk. Heel benieuwd naar de ervaringen de komende tijd.



Voer hier uw commentaar in...

Home | Mijn netwerk | Plaatsen | Meldingen | Vacatures

12:59 5G

Karien Huijbregts · 1e
Functionaris Medezeggenschap Lunet
1 mnd ·

Nu veel collega's op vakantie zijn en er een overlegstop is, ontstaat er ruimte om zaken op te pakken die eerder bleven liggen.

Ik gebruik deze weken om flink door te werken aan de Cliëntenradenapp van **Connect2Care** Deze lanceren we na de zomer, en ik kijk ernaar uit!

De app is ontwikkeld om cliëntenraden te ondersteunen in hun belangrijke werk. Denk aan verbinding binnen én tussen raden, inspiratie, kennisdeling en praktische tools. De meeste content zal uiteindelijk vanuit de raden zelf komen, maar de basis staat inmiddels stevig:
- links,
- werkvormen,
- handige materialen.

Alles bij elkaar vormt het nu al een mooi leerinstrument en naslagwerk dat écht gaat bijdragen goede medezeggenschap.
Nog een weekje werken en dan is het voor mij ook tijd om even op te laden.
Na mijn vakantie ga ik met frisse energie verder bouwen aan deze en andere mooie ontwikkelingen rondom (mede)zeggenschap en ervaringsdeskundigheid.

Voer hier uw commentaar in...

Home | Mijn netwerk | Plaatsen | Meldingen | Vacatures

COMMUNICEER, BEREIK ÉN VERBIND

Connect 2 Care
Powered by
Business Apps

Dank voor uw aandacht

hans.donkers@businessapps.nl

0651159200

Aan de slag met digitaliserend ontregelen

Welke werkzaamheden kosten veel tijd, terwijl die tijd liever naar cliënten, bewoners of samenwerking zou moeten gaan? Werkvorm voor thuis meegeven.