

## Deelnemersreglement Stichting Viazorg

Stichting Viazorg (hierna: Viazorg) is statutair gevestigd te Goes en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 22045276. Zij houdt kantoor aan de Fruitlaan 4c, 4462 EP te Goes.

### Organisatieomschrijving:

Viazorg is de netwerkorganisatie voor zorg en welzijn in Zeeland. We ondersteunen de sector bij het in evenwicht brengen van de arbeidsmarkt, zodat het directe werk van de zorgorganisaties kan doorgaan en de kwaliteit behouden blijft. Samen hebben we meer slagkracht dan alleen. Viazorg informeert, ondersteunt en verbindt organisaties om samen de arbeidsmarkt vraagstukken van zorg en welzijn het hoofd te bieden.

Website: [www.viazorg.nl](http://www.viazorg.nl) en [www.zz.nl](http://www.zz.nl)

Stichting Viazorg heeft een dochteronderneming: Viawerk<sup>1</sup>. Viawerk biedt ondersteuning op het gebied van HR-advies, re-integratie, loopbaanbegeleiding en duurzame inzetbaarheid.

### Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

Aangesloten organisatie:	Een zorg- of welzijnsorganisatie of onderwijsorganisatie die voor een (on)bepaalde tijd deelneemt aan Viazorg tegen een overeenkomstjaarbijdrage
Fte:	Fulltime equivalent
Jaarbijdrage:	De jaarbijdrage wordt vastgesteld op basis van het aantal fte van de aangesloten organisatie per 1 januari van het voorafgaande jaar. De jaarbijdrage loopt van januari tot en met december.

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Dit deelnemersreglement is van toepassing op alle overeenkomsten van Viazorg de aangesloten organisaties. Het door de aangesloten organisatie accepteren van de aansluitingsovereenkomst houdt in dat de aangesloten organisatie de toepasselijkheid van dit reglement aanvaardt.
2. Van het in dit reglement bepaalde kan slechts worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Indien van een onderdeel van dit reglement wordt afgeweken blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

### Artikel 2. Overeenkomst en tarief

1. Zorg- en welzijnsorganisaties en onderwijsorganisaties met zorg- en welzijnsopleidingen met minimaal 1 locatie in de regio Zeeland kunnen zich aansluiten bij Viazorg.

---

<sup>1</sup> Voor Viawerk zijn andere algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn te vinden op [www.viawerk.nl](http://www.viawerk.nl).

2. Organisaties betalen een vast tarief per fte, afhankelijk van het aantal fte dat werkzaam is bij de organisatie, met een jaarlijks vastgesteld minimumbedrag. Wanneer de overeenkomst na 1 juli tot stand komt, wordt de helft van het tarief voor aansluiting in rekening gebracht.
3. Na betaling verwerft de aangesloten organisatie het recht kosteloos gebruik te maken van vacaturesite ZZ.nl en alle activiteiten die Viazorg uitvoert ten behoeve van de aangesloten organisaties. Kosteloze vacatureplaatsingen op ZZ.nl gelden alleen voor vrijwilligersvacatures en voor vacatures voor medewerkers in loondienst. Sinds 1 januari 2019 kunnen vacatures voor ZZP-ers alleen tegen een jaarlijks vast te stellen tarief op ZZ.nl worden geplaatst.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
5. De hoogte van de jaarbijdrage is afhankelijk van het aantal fte in dienst bij de organisatie. Betaling van de jaarbijdrage vindt plaats aan het begin van elk kalenderjaar. Organisaties zijn verplicht om in de maand november van het voorafgaande jaar schriftelijk het aantal fte op te geven, middels het door Viazorg toegestuurde formulier. Indien een organisatie het fte formulier niet binnen zes weken retourneert, wordt uitgegaan van het aantal fte van het voorgaande jaar vermeerderd met 5%. De organisaties ontvangen vervolgens op basis van het vastgesteld aantal fte een factuur voor de jaarbijdrage.
6. De bijdrage wordt jaarlijks aangepast op basis van de consumentenprijsindex van de maand augustus van het voorafgaande jaar. Viazorg is gerechtigd prijswijzigingen door te voeren aan het begin van ieder kalenderjaar. Zij zal bij prijswijzigingen anders dan de aanpassing aan de consumentenprijsindex de deelnemers minimaal een maand van tevoren in kennis stellen van de prijswijziging.

### **Artikel 3. Opzeggen, ontbinden en (tussentijds) wijzigen van overeenkomst**

1. Viazorg is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen uiterlijk **1 maand voor** het nieuwe kalenderjaar, tenzij anders overeengekomen.
2. De overeenkomst kan door de aangesloten organisatie opgezegd worden, uiterlijk **1 maand voor** het nieuwe kalenderjaar, tenzij anders overeengekomen.
3. Een tussentijdse wijziging van de overeenkomst vindt schriftelijk en met instemming van beide partijen plaats.
4. Viazorg kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen als opdrachtgever – al dan niet voorlopige – surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, als opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, insolvent raakt of als de organisatie van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd. Viazorg zal in deze situatie niet tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
5. Bedragen die Viazorg heeft gefactureerd of zal factureren in verband met wat zij in de uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding van de overeenkomst direct opeisbaar.

### **Artikel 4. Inschrijvings- en annuleringsvoorwaarden van bijeenkomsten**

1. Een door Viazorg ontvangen inschrijving via de website geldt als bevestiging van aanmelding voor de bijeenkomst, workshop of training en tevens als acceptatie van de voorwaarden zoals genoemd in artikel 4.2 en 4.3.
2. Inschrijving geschiedt met een volledig ingevuld inschrijfformulier en in volgorde van binnenkomst. Viazorg behoudt zich het recht voor:

- a. bij te veel inschrijvingen aanmelders niet te plaatsen;
  - b. bij te weinig inschrijvingen een bijeenkomst, workshop of training af te gelasten;
  - c. aanmeldingen niet te accepteren wanneer de bijeenkomst, workshop of training voor betreffende aanmelder als 'niet geschikt' wordt verondersteld.
  - d. een vervangende trainer in te zetten, zonder opgaaf van reden.
3. Bij annulering door Viazorg is Viazorg niet gehouden tot vergoeding van schade of kosten. Het reeds voldane deelnamegeld zal worden geretourneerd of er wordt in overleg met de aanmelder naar een alternatief gezocht.
4. Annulering door de aanmelder dient altijd schriftelijk of per e-mail te geschieden. De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:
- a. Bij annulering tot twee weken voor aanvang van een betaalde bijeenkomst, workshop of training is 50% van de totale vergoeding verschuldigd. Indien minder dan twee weken voor aanvang wordt geannuleerd, wordt 100% van het bedrag in rekening gebracht.
  - b. Gratis aangeboden bijeenkomsten, workshops of trainingen kunnen tot 1 week voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Daarna brengt Viazorg annuleringskosten in rekening.
  - c. Degene die wenst te annuleren kan een vervanger naar keuze aanwijzen. De vervanger kan door Viazorg slechts op redelijke gronden worden geweigerd.

#### **Artikel 5. Deelname aan subsidietrajecten**

1. Bij deelname c.q. participatie in subsidietrajecten worden separaat procesafspraken gemaakt tussen Viazorg en de deelnemer. Deze procesafspraken zullen afgestemd zijn op de gestelde subsidievoorwaarden.

#### **Artikel 6. Vertrouwelijkheid**

1. Viazorg is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de aangesloten organisatie die Viazorg door de uitvoering van de overeenkomst ter kennis zijn gekomen, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van partijen door schade die voortvloeit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan zijde van Viazorg.
2. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Viazorg en door Viazorg ingeschakelde derden voor opdrachtgever geleden schade en hun totale vergoedingsplicht beperkt tot maximaal het bedrag van de jaarbijdrage over de laatste zes maanden waarin de activiteiten, waarin de oorzaak van de schade is gelegen, zijn verricht, met als absoluut maximum dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Viazorg in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
3. De aansprakelijkheid van Viazorg voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde inkomsten, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
4. Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Viazorg schriftelijk te zijn ingediend. Bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

### **Artikel 8. Overmacht**

1. Indien Viazorg of de aangesloten organisatie de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Viazorg of de aangesloten organisatie alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.

### **Artikel 9. Klachten/geschillen**

1. Indien de aangesloten organisatie constateert of redelijkerwijs kan constateren dat Viazorg in de uitvoering van de activiteiten is tekortgeschoten, dient hij dit in overeenstemming met de klachtenprocedure van Viazorg kenbaar te maken. De klachtenprocedure is onderdeel van het klachtenreglement van Viazorg, te downloaden op [www.viazorg.nl](http://www.viazorg.nl).

### **Artikel 10. Gegevensverwerking**

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de activiteiten persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2. Voor meer informatie over het verwerken van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Viazorg en [www.viazorg.nl](http://www.viazorg.nl), te downloaden op [www.viazorg.nl](http://www.viazorg.nl).

### **Artikel 11. Toepasselijk recht**

1. Op de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen die tussen Viazorg en de aangesloten organisatie in het kader van de uitvoering van een overeenkomst mochten ontstaan, worden uitsluitend onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats waar Viazorg haar hoofdvestiging krachtens het Handelsregister heeft.

3. Op elke overeenkomst tussen Viazorg en aangesloten organisatie is Nederlands recht van toepassing.

Dit reglement is van toepassing per **1 oktober 2021** en aldus geplaatst op de website [www.viazorg.nl](http://www.viazorg.nl).